

## Portugal em destaque no Outsourcing Europeu

*Associação Portugal Outsourcing na short-list dos 2014 European Outsourcing Association Awards*

**Lisboa, 12 de Maio de 2014:** Portugal volta a ser destacado no mercado internacional dos serviços de base tecnológica através da **APO - Associação Portugal Outsourcing** - que acaba de ser incluída na *short-list* dos 2014 European Outsourcing Association Awards (EOA), na categoria “Offshoring Destination of the Year”.

A 5ª edição do evento de atribuição destes prémios irá decorrer a 10 de Julho, em Londres, com o objectivo de reunir os principais *stakeholders* do mercado de Outsourcing da Europa e premiar as melhores práticas e esforços das empresas e indivíduos que demonstraram excelência no mundo do Outsourcing em 2013/2014.

Esta distinção surge depois do recente reconhecimento feito pela Gartner, que voltou a classificar Portugal, pelo 4.º ano consecutivo, como um dos 14 países desenvolvidos líderes para a prestação de serviços de Tecnologia de Informação (TI) e Business Process Outsourcing (BPO). Tendo em conta a boa avaliação ao longo destes anos, Portugal é considerado um *potential nearshore country* pela Gartner.

Considerando-se a o fenómeno de *re-shoring* – regresso à proximidade - de muitas operações tradicionalmente localizadas no *off-shore*, com a Índia e a China a destacarem-se na última década e meia, a proximidade geográfica é vista agora pelo mercado como factor muito importante, na medida em que facilita e reduz os custos com as deslocações e comunicações, com as operações a serem desenvolvidas próximo dos centros de decisão das empresas. As maiores semelhanças culturais e o melhor domínio de línguas estrangeiras são agora vistos como factores de maior peso na decisão, podendo Portugal ter um papel de enorme relevo a desempenhar no mercado do Outsourcing.

## Comunicado de Imprensa

---

*“O reconhecimento feito ao nosso país resulta de uma combinação dos factores competitivos de que Portugal dispõe. Portugal é referido uma vez mais como um destino com disponibilidade de profissionais com elevadas competências e qualidades nas áreas de TIC e Processos de Negócio. Também a alta qualidade e robustez das infra-estruturas e a existência de legislação adequada no domínio da protecção eficaz em matéria de privacidade e segurança da propriedade intelectual e de dados são alguns dos atributos de Portugal”,* refere José Carlos Gonçalves, Presidente da Direcção da Associação Portugal Outsourcing (APO).

A perspectiva defendida por alguns dos principais analistas internacionais sobre a significativa tendência de deslocalização de serviços em *offshore* para a Europa continua a orientar uma das principais linhas de actuação da APO. Esta tendência é vista como uma enorme oportunidade pela Associação, estando em desenvolvimento um conjunto de iniciativas que visam reforçar ainda mais a projecção de Portugal. Neste âmbito, para continuar o seu trabalho de divulgação e destaque dos factores de atractividade de Portugal na captação de investimento nesta área, a APO vai ainda estar presente na **SSOW - Shared Services & Outsourcing Week**, em Dublin, de 13 a 15 de Maio.

*“É, pois, evidente a mais-valia para Portugal do investimento de empresas estrangeiras na área de serviços e a mais-valia para as empresas multinacionais que têm investido em Portugal, considerando a avaliação muito positiva que é feita do nosso país pelas mesmas. Neste âmbito são evidentes os factores de atractividade de Portugal na captação de investimento nesta área e evidente o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pela Portugal Outsourcing neste âmbito”* conclui o responsável.

### **Sobre a Portugal Outsourcing**

A Portugal Outsourcing é uma associação constituída com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento do setor português de outsourcing de processos, que apresenta valor acrescentado e recurso a tecnologias de informação e comunicação. Constituída em setembro de 2008, a Portugal Outsourcing tem como associados: Accenture, Altran, Atos, CGI, Deloitte, Everis, GFI Portugal, Glinnt, HP, Indra, Novabase, Portugal Telecom, PrimeIT, Reditus, Sibs Processos, Tecnom e Xerox. Mais informações encontram-se disponíveis em [www.portugaloutsourcing.pt](http://www.portugaloutsourcing.pt).