

Iniciativas realizadas em 2015

No decorrer de 2015, a acção do Fórum dos Serviços focou-se no potenciamento do seu papel enquanto plataforma de dinâmica do sector dos Serviços, contribuindo para o estudo e o debate das múltiplas realidades que envolvem a actividade do sector e das perspectivas de evolução recente, procurando, por um lado, o consenso das orientações estratégicas globais e, por outro lado, apresentar propostas relativas a políticas públicas necessárias.

De forma atingir os objectivos propostos, o Fórum dos Serviços centrou a sua actividade em torno de três grupos de trabalho:

Serviços às Empresas / “Business Services”:

Em 2015 este grupo de trabalho centrou-se na consolidação do trabalho realizado em 2014, através da organização e realização do **Segundo Encontro dos Centros de Serviços em Portugal** (que decorreu nos dias 29 e 30 de Outubro, no Centro Cultural de Belém, em Lisboa), e da promoção do sector dos serviços empresariais através da elaboração de uma **publicação intitulada “Business Services”** e de um micro site em língua inglesa, visando não só dar a conhecer a realidade e atractividade do sector no nosso país, mas também a atracção de novos investidores neste sector.

Logística e Infraestruturas Ligadas à Conectividade:

Este grupo de trabalho teve início em Dezembro de 2014, tendo desenvolvido a sua actividade em 2015, através da realização de quatro workshops temáticos (Transporte marítimo, ferroviário, rodoviário e aéreo), centrando-se apenas no transporte de mercadorias. Após a conclusão dos workshops, foi elaborado o documento **“O contributo dos transportes e da logística para reposicionar Portugal na Globalização assegurando a retoma do crescimento”**, com as principais conclusões e recomendações, tendo este documento sido apresentado no seminário realizado em vinte e cinco de Novembro de 2015.

Serviços de Base Territorial Direcctionados Predominantemente para Pessoas Individuais:

No âmbito do programa de trabalho do Fórum dos Serviços, foi criado no final de 2015, o G.T. *Serviços de Base Territorial Direcctionados para Pessoas Individuais* com a missão de debater e

apresentar propostas concretas que pudessem contribuir para promover serviços dirigidos ao consumidor final, especialmente aqueles que apesar de pouco deslocalizáveis, têm a capacidade de atrair não residentes e constituir um factor competitivo do país.

Para prosseguir a missão a que se propôs, o G.T. traçou um plano de ação que inclui o debate e auscultação de *stakeholders* relevantes, tais como: câmaras municipais, empresas que se enquadram no tipo de serviços em causa, associações empresariais, organismos da administração pública, investigadores, etc., através da realização de reuniões alargadas (*workshops*) que se organizam, sob o mote “Cidade Amiga”, e em torno dos seguintes temas:

- o Cidade amiga do idoso;
- o Cidade amiga da mobilidade;
- o Cidade amiga do ambiente;
- o Cidade amiga da cultura e do património.

Reuniões de Plenário do Fórum

No decorrer das reuniões da Comissão executiva, foi decidido alterar o formato em que iriam decorrer as reuniões de Plenário do Fórum, de forma a que estas incluam uma reflexão mais alargada sobre temas relevantes, adoptando-se o seguinte modelo de organização: uma parte dedicada à própria actividade do Fórum e às orientações de trabalho a prosseguir, e uma parte de debate em torno de um tema concreto de actualidade a ser introduzido por membro do Fórum ou convidado externo.

Foram realizadas duas reuniões de Plenário do Fórum, nas seguintes datas:

- 24 de Fevereiro, nas instalações do Hotel Olisippo Oriente, em Lisboa, tendo como tema de debate a Parceria Transatlântica (TTIP);
- 21 de Julho, no Hotel Olisippo Oriente, em Lisboa, tendo como tema de debate os apoios comunitários no Portugal 2020.

Iniciativas direccionadas para as empresas:

Realização do Segundo Encontro dos Centros de Serviços nos dias 29 e 30 de Outubro, em Lisboa.

Realização do Seminário “Os Transportes e a Logística: Factores de Competitividade e de Criação de Valor para a Economia Portuguesa”, no dia 25 de Novembro, em Lisboa.