



UBI
Covilhã
Portugal

O ENSINO E A FORMAÇÃO PARA OS SERVIÇOS



UBI como “Grande Empresa”

- Total do Activo: 110 milhões de euros
- Número de colaboradores: 1100
- Despesa anual total (2014): 30 milhões de euros

- N^o de estudantes:
 - Licenciaturas e mestrados integrados – 5205
 - Mestrados – 986
 - Doutoramentos – 396

- N^o de cursos:
 - Licenciaturas e mestrados integrados – 31
 - Mestrados – 43
 - Doutoramentos – 25

Missão da Universidade e os Centros de Serviços

ENSINO

INVESTIGAÇÃO

...
DESENVOLVIMENTO
ECONÓMICO

Colaboração recente com o meio empresarial

- Tecnicelpa (cursos de produção de pasta e produção de papel)
- Altran (formação em Java Enterprise Edition)
- Comurbeiras (plano de formação para as autarquias)
- AECBP e ACICF (formação para empresários)
- PT (em planeamento)
- Academia Cisco
- ... etc

A UBI e os centros de serviços

Centros de serviços de baixo valor acrescentado:

- Elevada rotação de pessoal
- Trabalho a tempo parcial
- Horários flexíveis



UBI – Oferta formativa para os Serviços Partilhados

Setembro 2014

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

Preparar os formandos com as competências necessárias para integrar equipas de concepção e implementação de centros de serviços partilhados

Dotar os formandos com competências de gestão de centros de serviços partilhados

UBI – Oferta formativa para os Serviços Partilhados

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

Módulos	Concepção e implementação	Gestão
Fundamentos de Serviços Partilhados		
Gestão de Projetos		
Inglês Aplicado aos SP		
Gestão de Processos de Negócio e da Inovação		
Gestão Pública		
Cultura Organizacional e Gestão da Mudança		
Liderança e Motivação		
Trabalho em Equipa e Gestão de Conflitos		
Negociação		
Gestão de Centros de Serviços Partilhados		
Projeto de Implementação de Serviços Partilhados		

UBI – Oferta formativa para os Serviços Partilhados

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

Módulos	Nº de horas
Fundamentos de Serviços Partilhados	20
Gestão de Projetos	28
Inglês Aplicado aos SP	32
Gestão de Processos de Negócio e da Inovação	32
Gestão Pública	40
Cultura Organizacional e Gestão da Mudança	16
Liderança e Motivação	16
Trabalho em Equipa e Gestão de Conflitos	16
Negociação	20
Gestão de Centros de Serviços Partilhados	40
Projeto de Implementação de Serviços Partilhados	40

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

300 horas

B-Learning: presenciais (maioria) e à distância

Diploma de frequência ou conclusão da pós-graduação

Corpo docente UBI e convidados



Obrigado pela atenção!

<http://www.ubi.pt/>

