



UBI
Covilhã
Portugal

O ENSINO E A FORMAÇÃO PARA OS SERVIÇOS



UBI como “Grande Empresa”

- Total do Activo: 110 milhões de euros
- Número de colaboradores: 1100
- Despesa anual total (2014): 30 milhões de euros
- Nº de estudantes:
 - Licenciaturas e mestrados integrados – 5205
 - Mestrados – 986
 - Doutoramentos – 396
- Nº de cursos:
 - Licenciaturas e mestrados integrados – 31
 - Mestrados – 43
 - Doutoramentos – 25

Missão da Universidade e os Centros de Serviços

ENSINO

INVESTIGAÇÃO

...
DESENVOLVIMENTO
ECONÓMICO

Colaboração recente com o meio empresarial

- Tecnicelpa (cursos de produção de pasta e produção de papel)
- Altran (formação em Java Enterprise Edition)
- Comurbeiras (plano de formação para as autarquias)
- AECBP e ACICF (formação para empresários)
- PT (em planeamento)
- Academia Cisco
- ... etc

A UBI e os centros de serviços

Centros de serviços de baixo valor acrescentado:

- Elevada rotação de pessoal
- Trabalho a tempo parcial
- Horários flexíveis



UBI – Oferta formativa para os Serviços Partilhados

Setembro 2014

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

Preparar os formandos com as competências necessárias para integrar equipas de concepção e implementação de centros de serviços partilhados

Dotar os formandos com competências de gestão de centros de serviços partilhados

UBI – Oferta formativa para os Serviços Partilhados

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

| Módulos | Concepção e implementação | Gestão |
|--|---------------------------|--------|
| Fundamentos de Serviços Partilhados | | |
| Gestão de Projetos | | |
| Inglês Aplicado aos SP | | |
| Gestão de Processos de Negócio e da Inovação | | |
| Gestão Pública | | |
| Cultura Organizacional e Gestão da Mudança | | |
| Liderança e Motivação | | |
| Trabalho em Equipa e Gestão de Conflitos | | |
| Negociação | | |
| Gestão de Centros de Serviços Partilhados | | |
| Projeto de Implementação de Serviços Partilhados | | |

UBI – Oferta formativa para os Serviços Partilhados

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

| Módulos | Nº de horas |
|--|-------------|
| Fundamentos de Serviços Partilhados | 20 |
| Gestão de Projetos | 28 |
| Inglês Aplicado aos SP | 32 |
| Gestão de Processos de Negócio e da Inovação | 32 |
| Gestão Pública | 40 |
| Cultura Organizacional e Gestão da Mudança | 16 |
| Liderança e Motivação | 16 |
| Trabalho em Equipa e Gestão de Conflitos | 16 |
| Negociação | 20 |
| Gestão de Centros de Serviços Partilhados | 40 |
| Projeto de Implementação de Serviços Partilhados | 40 |

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Partilhados

300 horas

B-Learning: presenciais (maioria) e à distância

Diploma de frequência ou conclusão da pós-graduação

Corpo docente UBI e convidados



Obrigado pela atenção!

<http://www.ubi.pt/>

