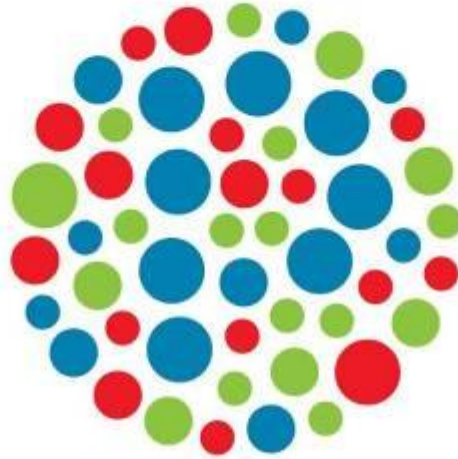




aicep Portugal Global

1º Encontro - Centros de Serviços em Portugal

Portugal na Globalização – O papel dos Serviços

Fundão - 9 de Maio de 2014



1. A globalização e a importância crescente do sector dos Serviços.
2. Contributo dos Serviços para a competitividade das empresas.
3. A evolução das exportações portuguesas de Serviços.
4. O IDE de Shared Services & Outsourcing. Uma oportunidade para Portugal.
5. O papel da Aicep como facilitador de negócios e processos de investimento.

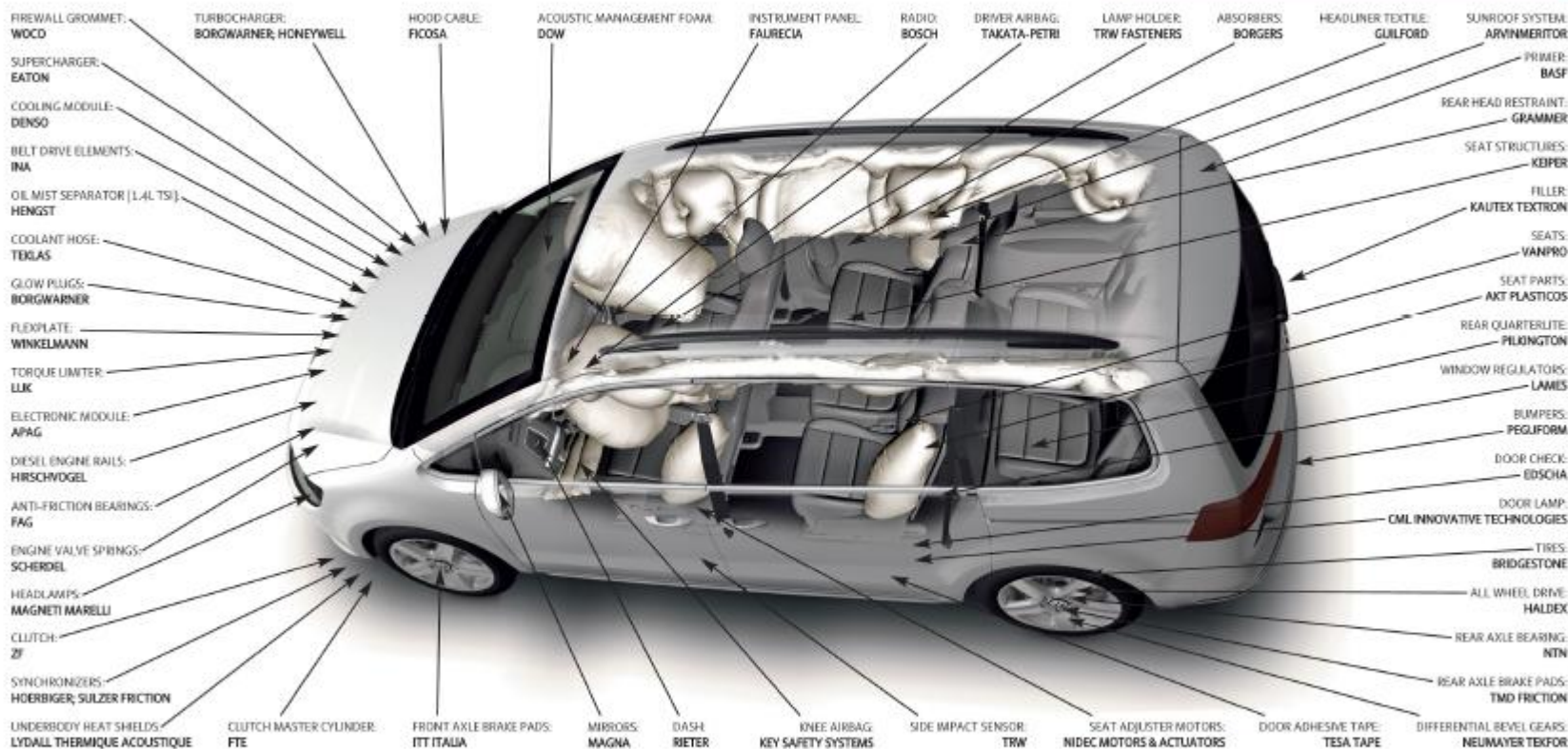


1. A globalização e a importância crescente do sector dos Serviços.
2. Contributo dos Serviços para a competitividade das empresas.
3. A evolução das exportações portuguesas de Serviços.
4. O IDE de Shared Services & Outsourcing. Uma oportunidade para Portugal.
5. O papel da Aicep.



Suppliers to the new VW Sharan

Automotive News Europe



Suppliers wanted: If you are a supplier and have questions or want your information considered for our cutaway features, contact Steven Wingett at automotivenews@supplierbusiness.com or through www.supplierbusiness.com

SupplierBusiness

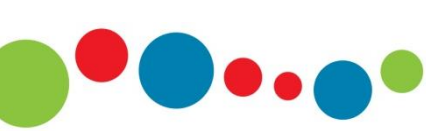


Crescimento, a nível global, dos Shared Service Center (SSC)



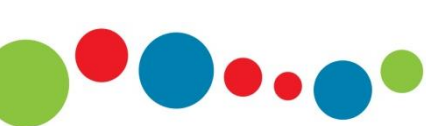


1. A globalização e a importância crescente do sector dos Serviços.
2. Contributo dos Serviços para a competitividade das empresas.
3. A evolução das exportações portuguesas de Serviços.
4. O IDE de Shared Services & Outsourcing. Uma oportunidade para Portugal.
5. O papel da Aicep.



Importância dos Serviços na criação de Valor Acrescentado

- ▶ Portugal começou a atrair IDE na indústria e posteriormente nos Serviços, no final dos anos 80 e nos anos 90.
- ▶ A evolução tecnológica, a entrada de recursos humanos qualificados no sector dos Serviços e a aposta no conhecimento, melhorou a competitividade das empresas.
- ▶ As empresas começaram a apostar em novas áreas da Cadeia de Valor, nomeadamente no Design, I&D, marketing, branding e na distribuição junto do consumidor final e não apenas na Produção..



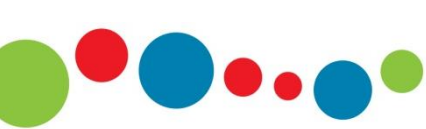
Exportações de Produtos Industriais Transformados por Graus de Intensidade Tecnológica



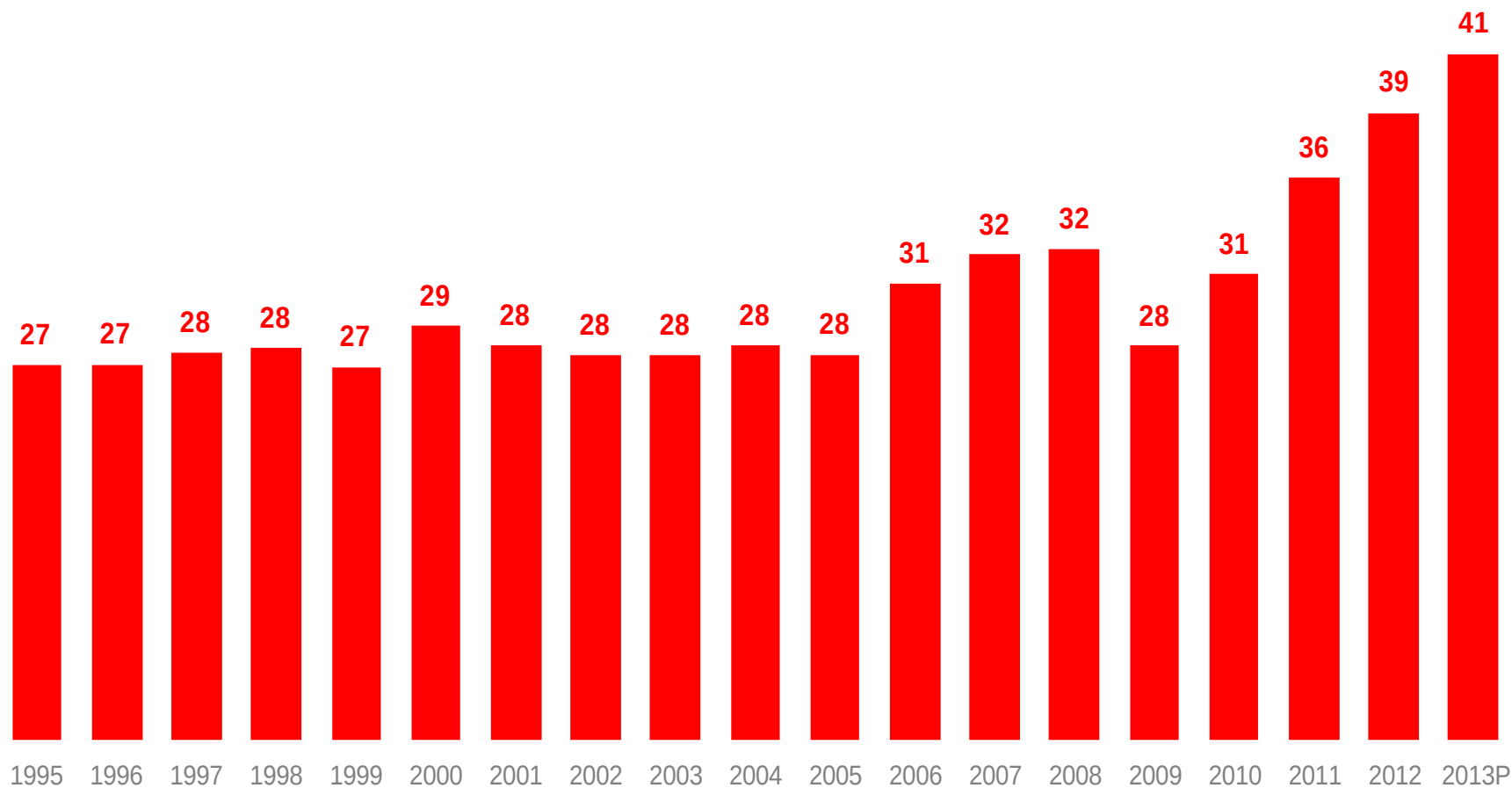
Fonte – Aicep

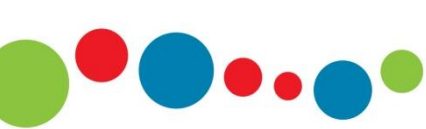


1. A globalização e a importância crescente do sector dos Serviços.
2. Contributo dos Serviços para a competitividade das empresas.
3. **A evolução das exportações portuguesas de Serviços.**
4. O IDE de Shared Services & Outsourcing. Uma oportunidade para Portugal.
5. O papel da Aicep como facilitador de negócios e processos de investimento.



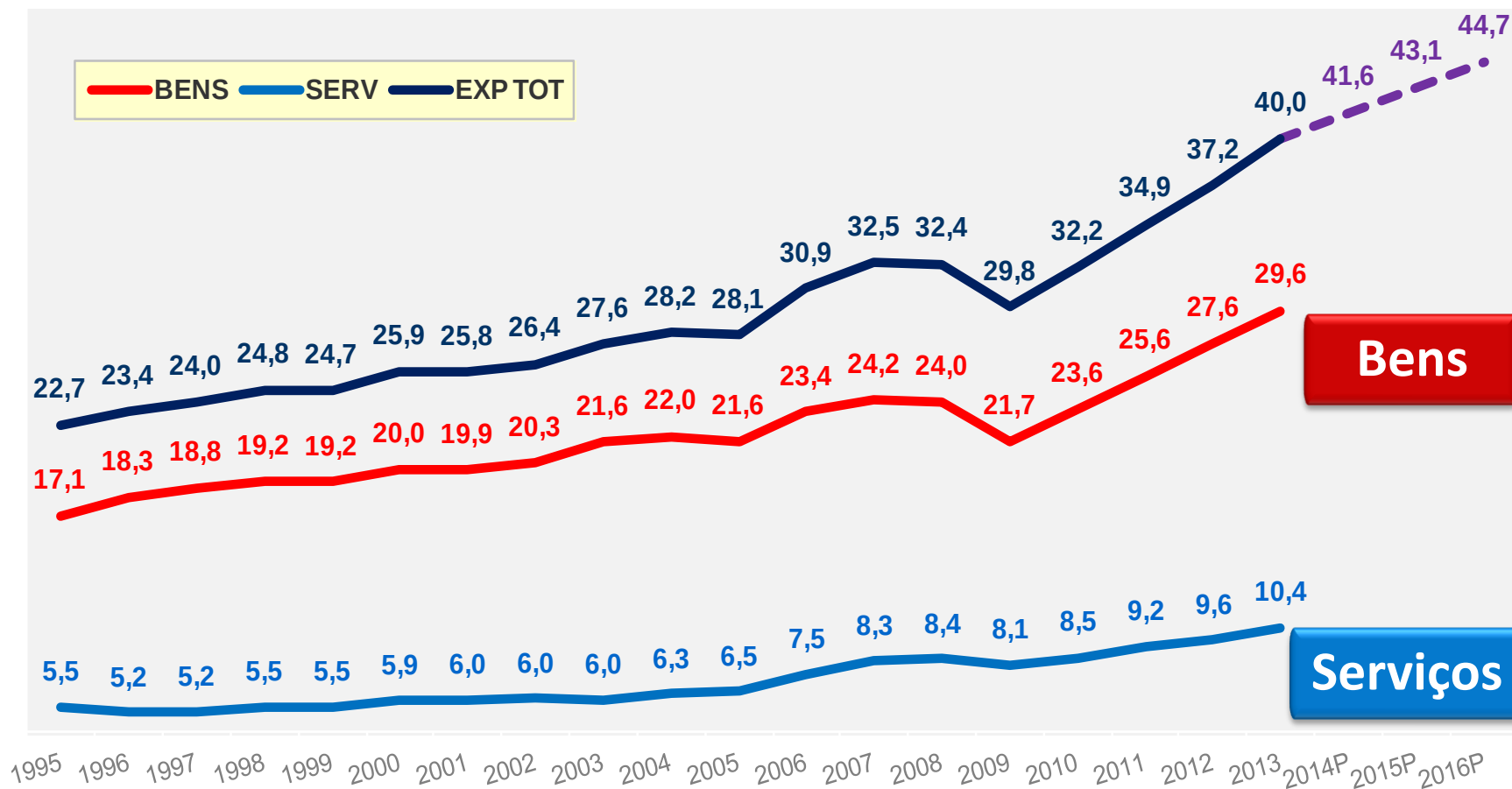
Peso das Exportações no PIB 1995-2013 %, em volume

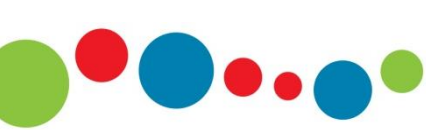




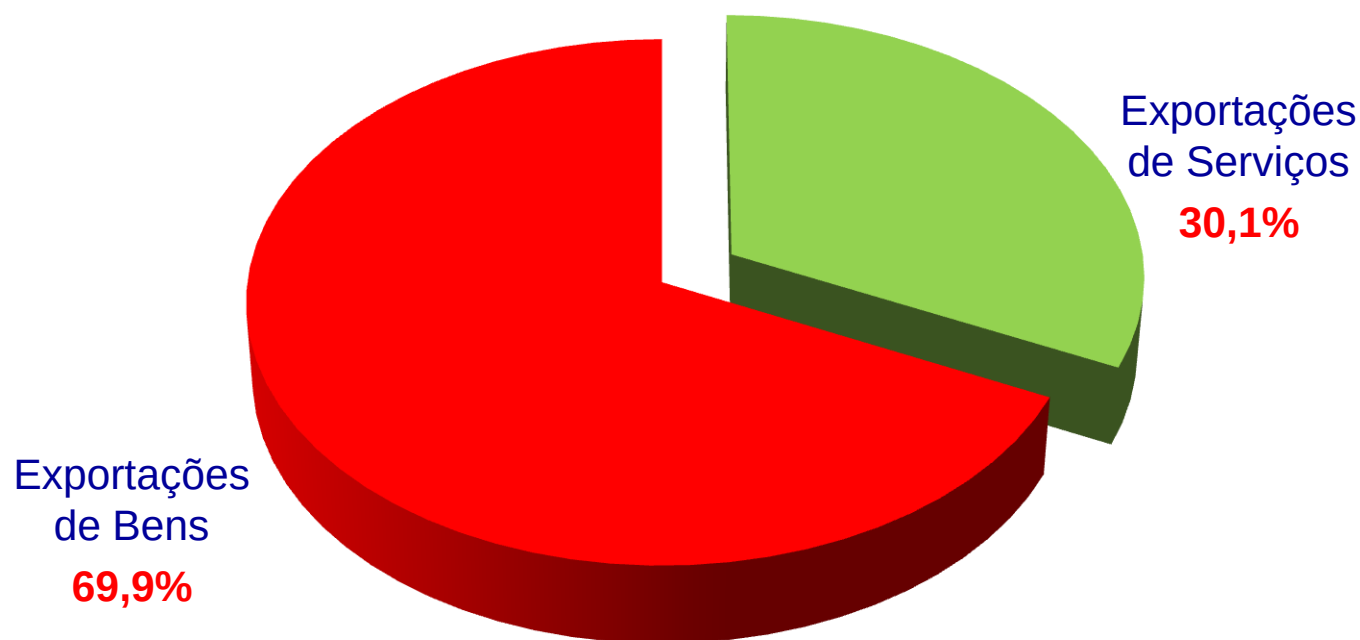
Peso das Exportações no PIB 1995-2016

%, em volume

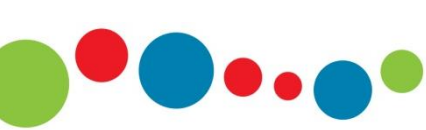




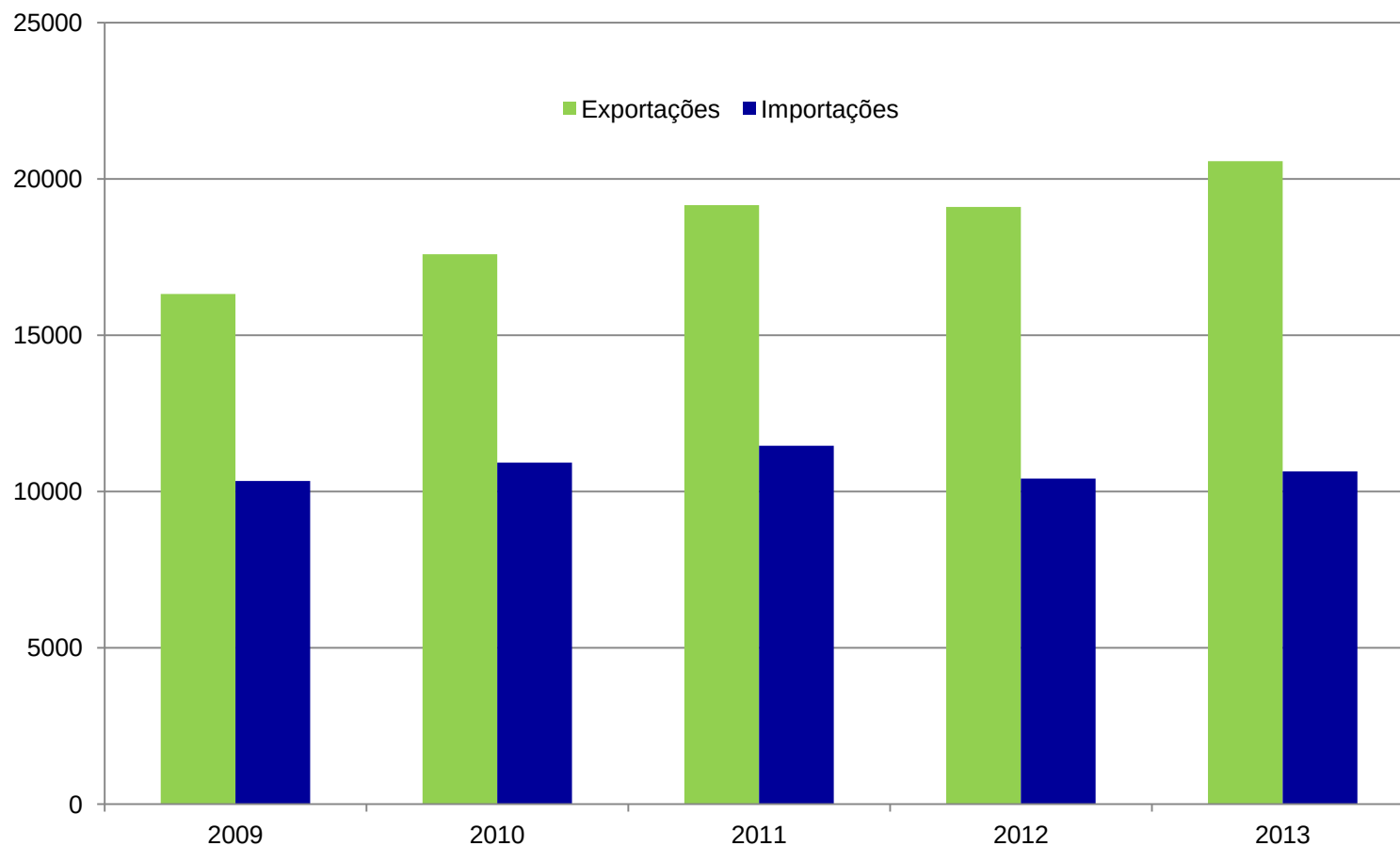
Repartição das Exportações Portuguesas em 2013 em % do total



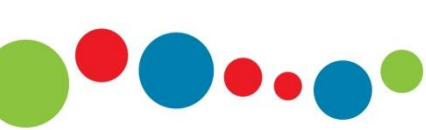
Fonte – Aicep



Comércio Internacional Português de Serviços 2009 - 2013

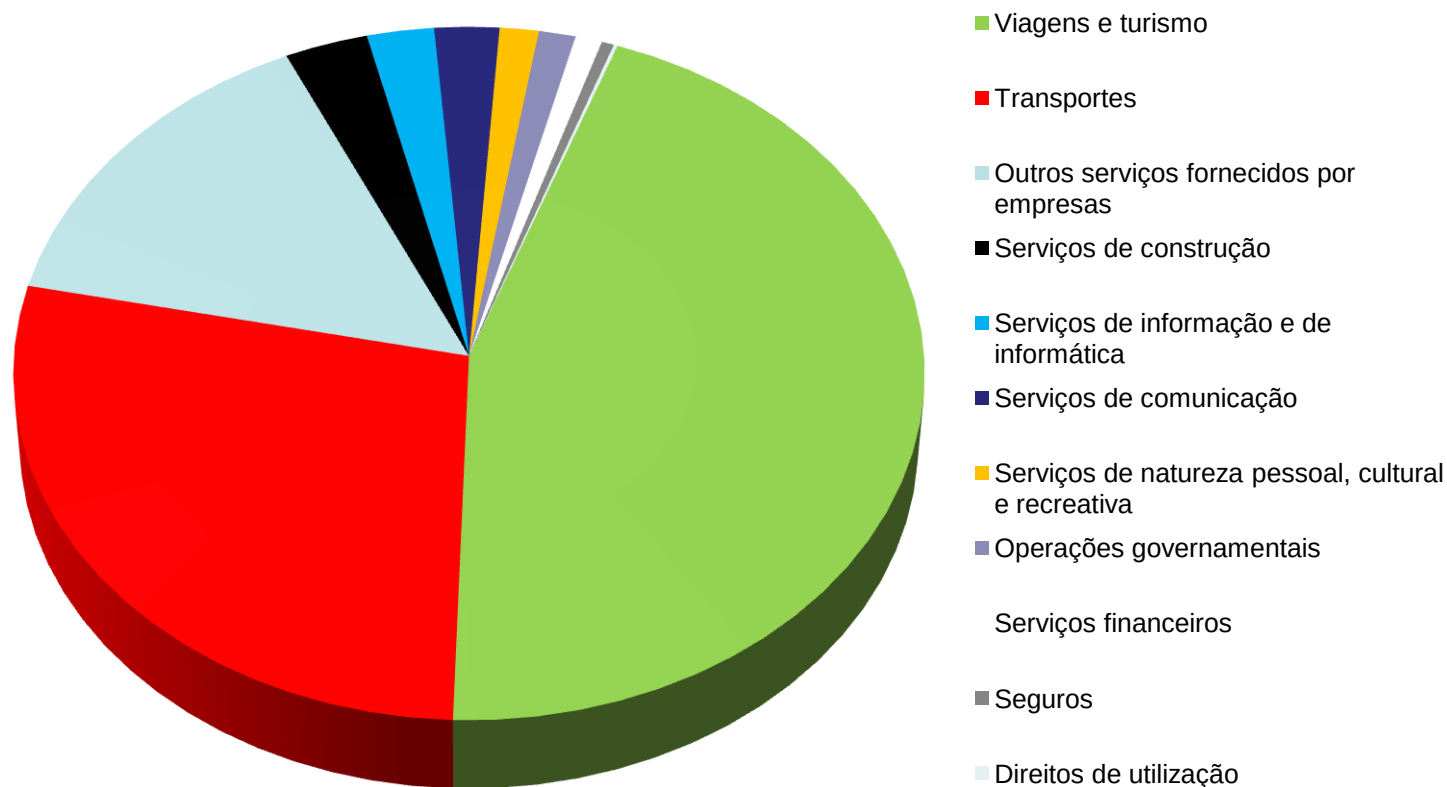


Fonte: INE

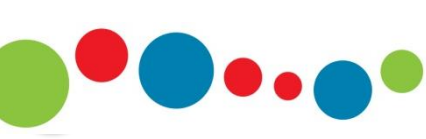


Exportações Portuguesas de Serviços

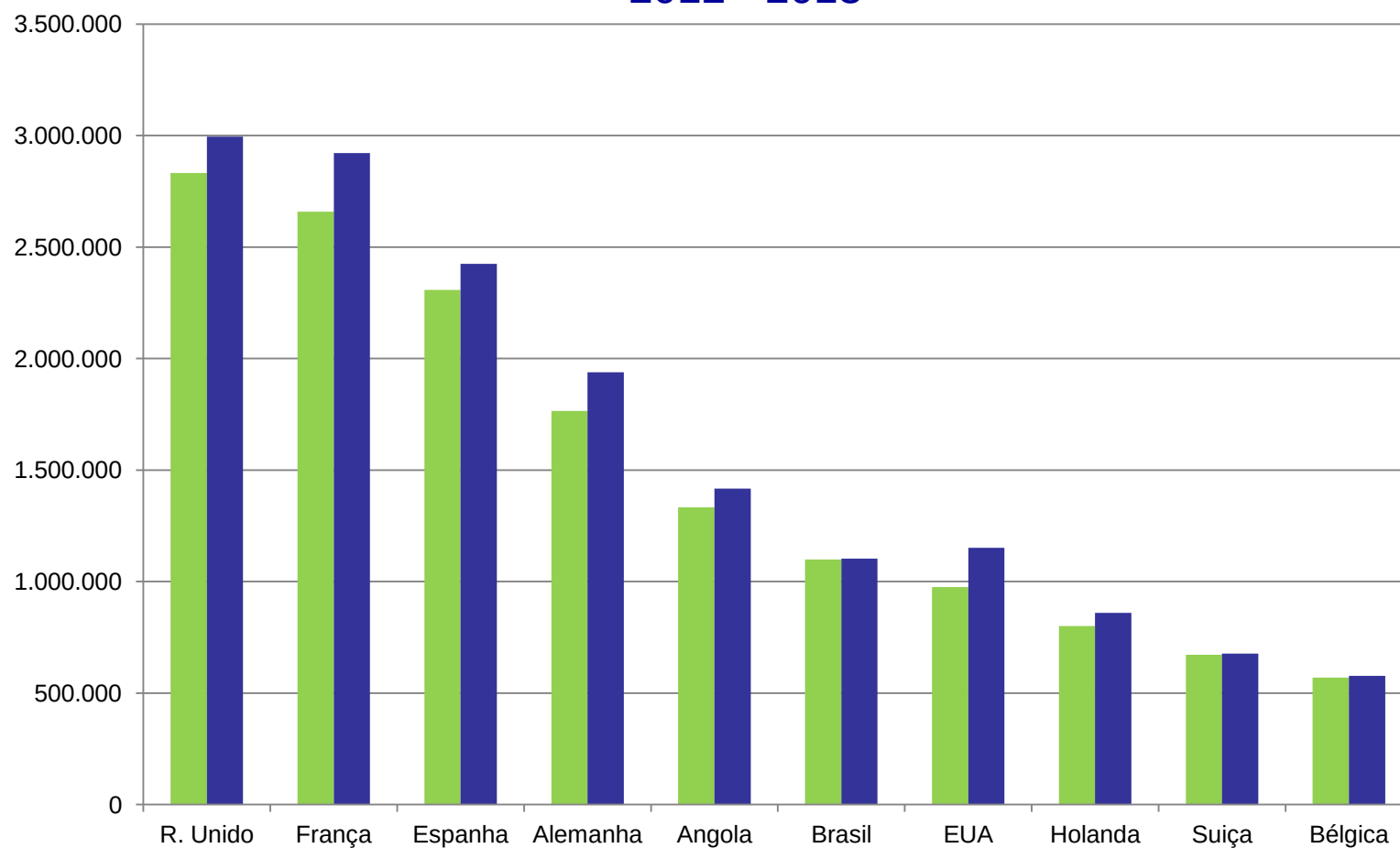
Ano de 2013

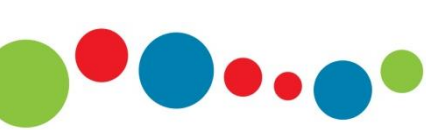


Fonte – Aicep

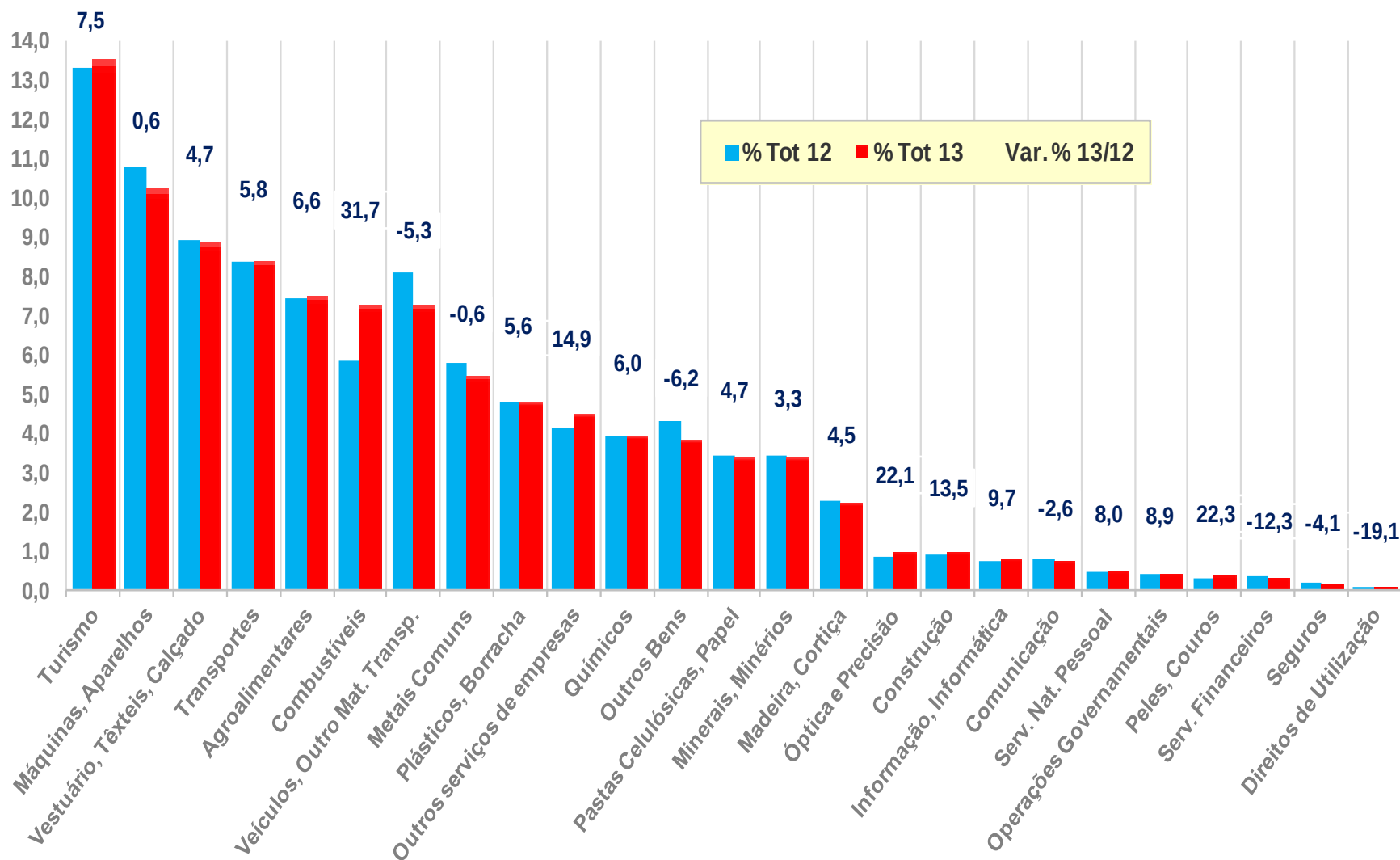


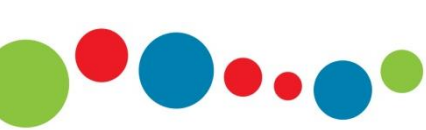
10 Principais Mercados de Exportação de Serviços 2012 - 2013



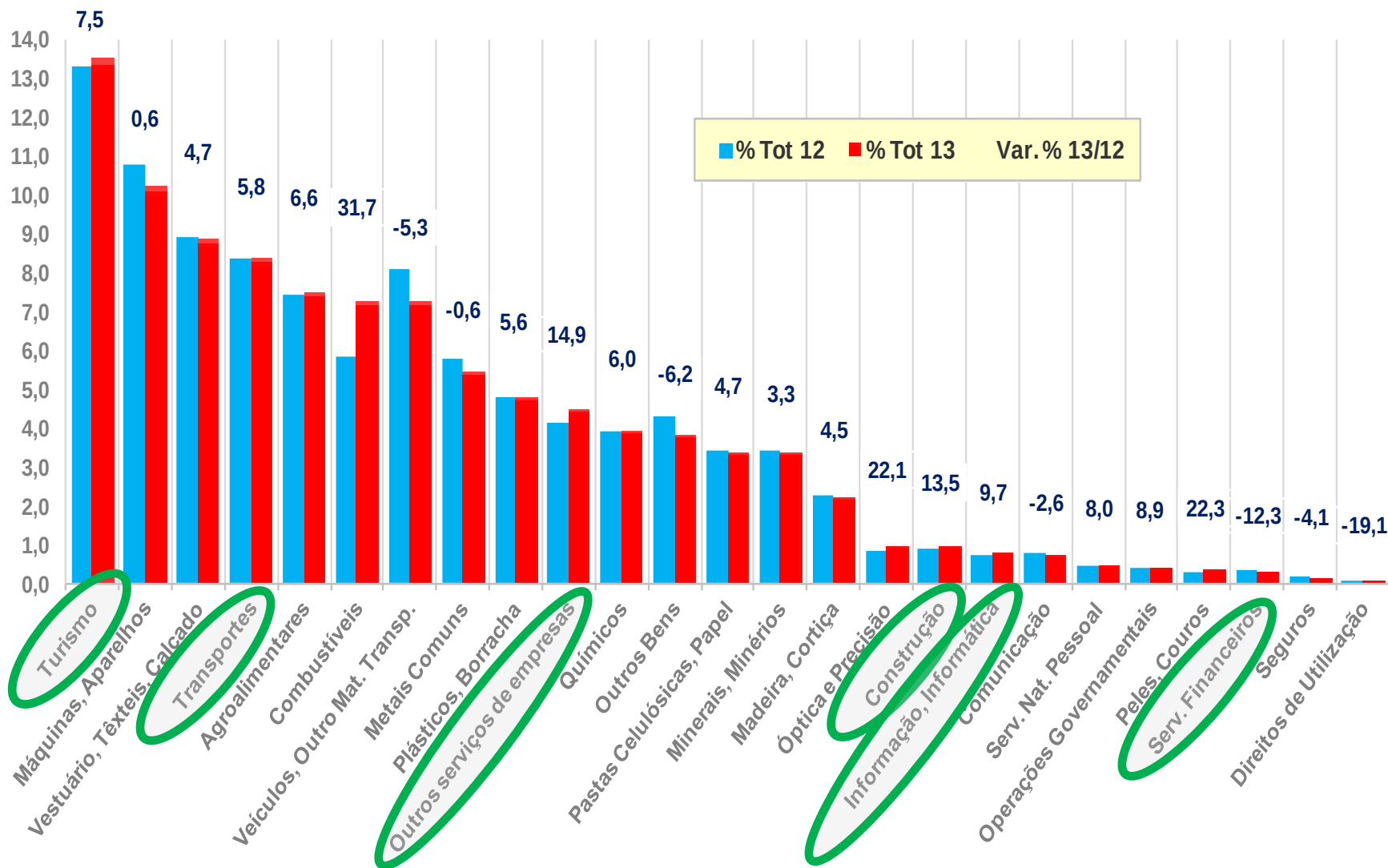


Exportações Portuguesas de Bens e Serviços **por Setores** em 2012/2013



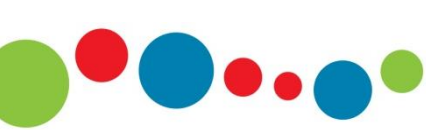


Exportações Portuguesas de Bens e Serviços **por Setores** em 2012/2013

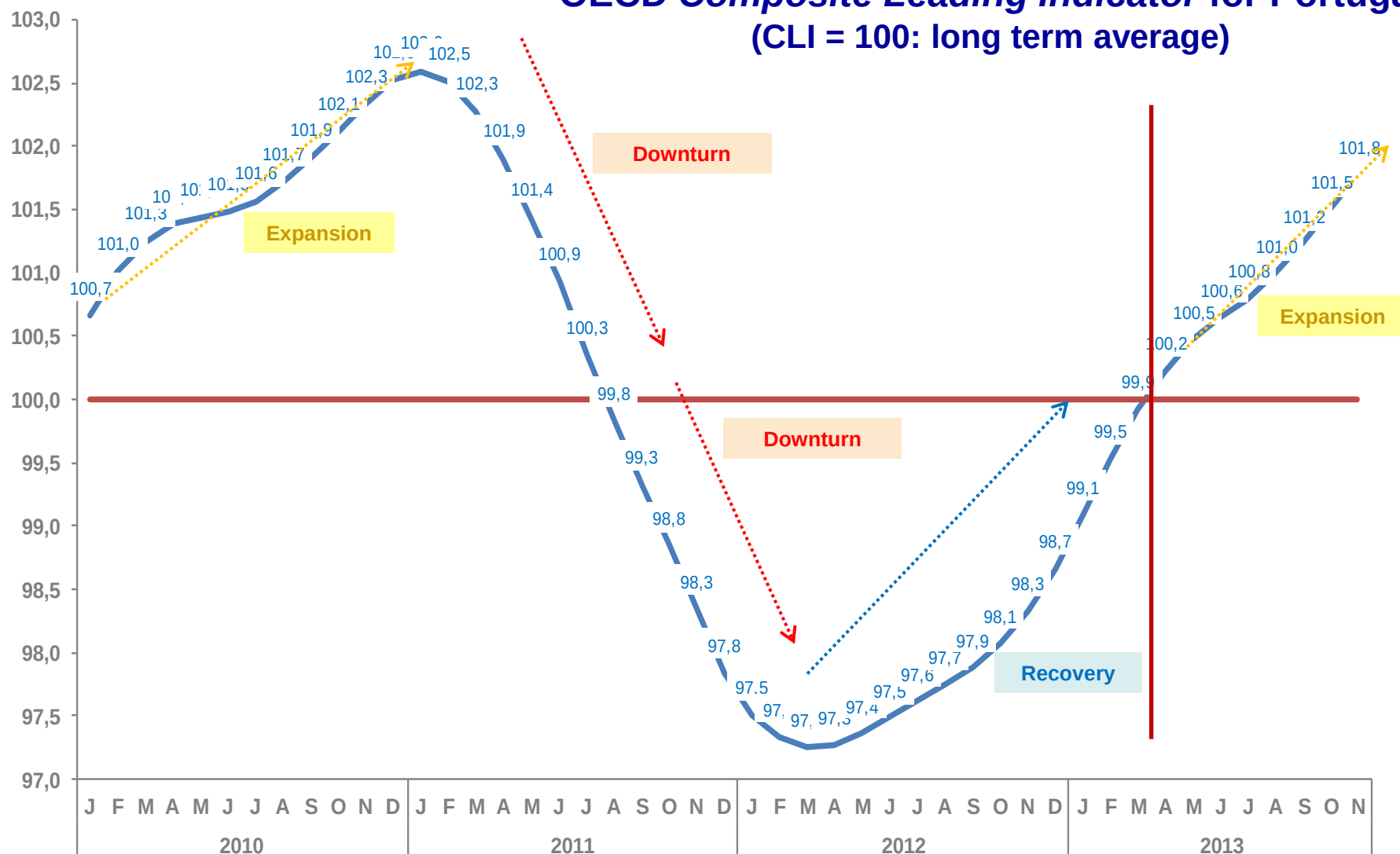


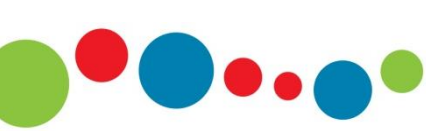


1. A globalização e a importância crescente do sector dos Serviços.
2. Contributo dos Serviços para a competitividade das empresas.
3. A evolução das exportações portuguesas de Serviços.
4. O IDE de Shared Services & Outsourcing. Uma oportunidade para Portugal.
5. O papel da Aicep como facilitador de negócios e processos de investimento.



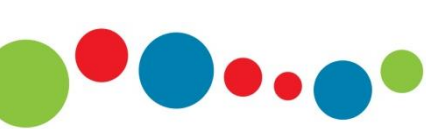
OECD Composite Leading Indicator for Portugal (CLI = 100: long term average)





Intenções de Investimento em Portugal

- ▶ Com o início da recuperação económico e o final do programa de ajustamento, Portugal torna-se novamente atrativo para o investimento nacional e estrangeiro.
- ▶ Desde o início de 2013, a Aicep recebeu 244 pedidos de informação de potenciais investidores interessados em Portugal.
- ▶ Das 244 intenções de investimento, 29 eram relativas á instalação de centros de Serviços Partilhados, **ou seja, 12% do total.**
- ▶ Entre as nacionalidades dos potenciais investidores, destacam-se os projectos de empresas norte-americanas (6) e de empresas francesas (7).

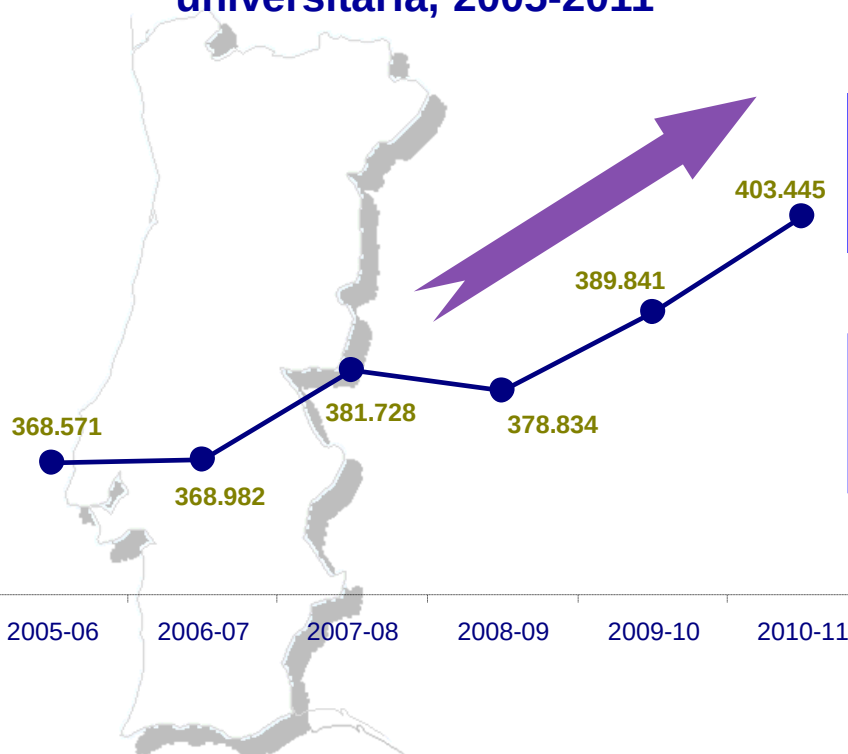


RECURSOS HUMANOS

Qualificados, Motivados, Flexíveis and com capacidade de Inovação

Disponibilidade de RH talentosos em diversas áreas

Inscritos em educação universitária, 2005-2011



PERFORMANCE DOS RECURSOS HUMANOS

O número de licenciados nas Universidades portuguesas tem vindo a aumentar a taxa de 8%.

FOCALIZAÇÃO NA ALTA TECNOLOGIA

Ciências da Vida, Saúde e Engenharia representam 40% do total de estudantes inscritos, 2009/2010

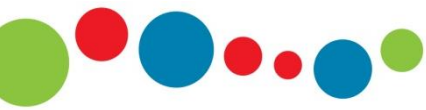
NÍVEL DE EDUCAÇÃO DE CLASSE MUNDIAL



ATRATIVIDADE PARA EXPATRIADOS

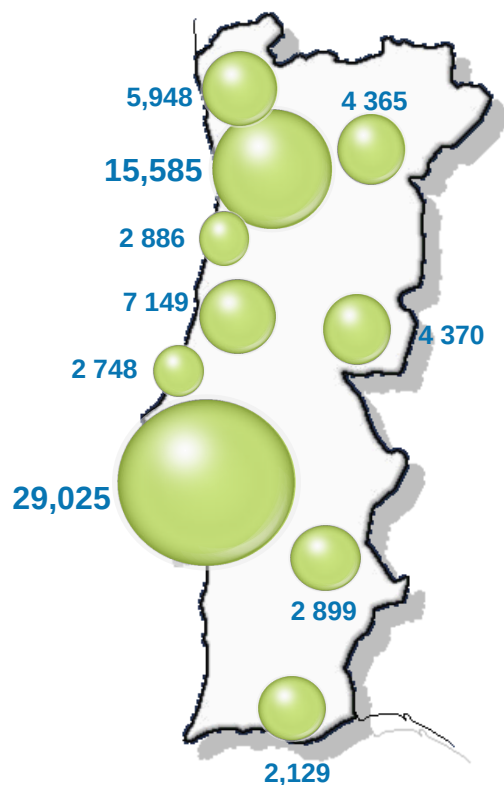
Portugal ocupa a 2ª posição no ranking "Migrant Integration Policy Index 2011" entre 31 países.

Fonte - European Commission

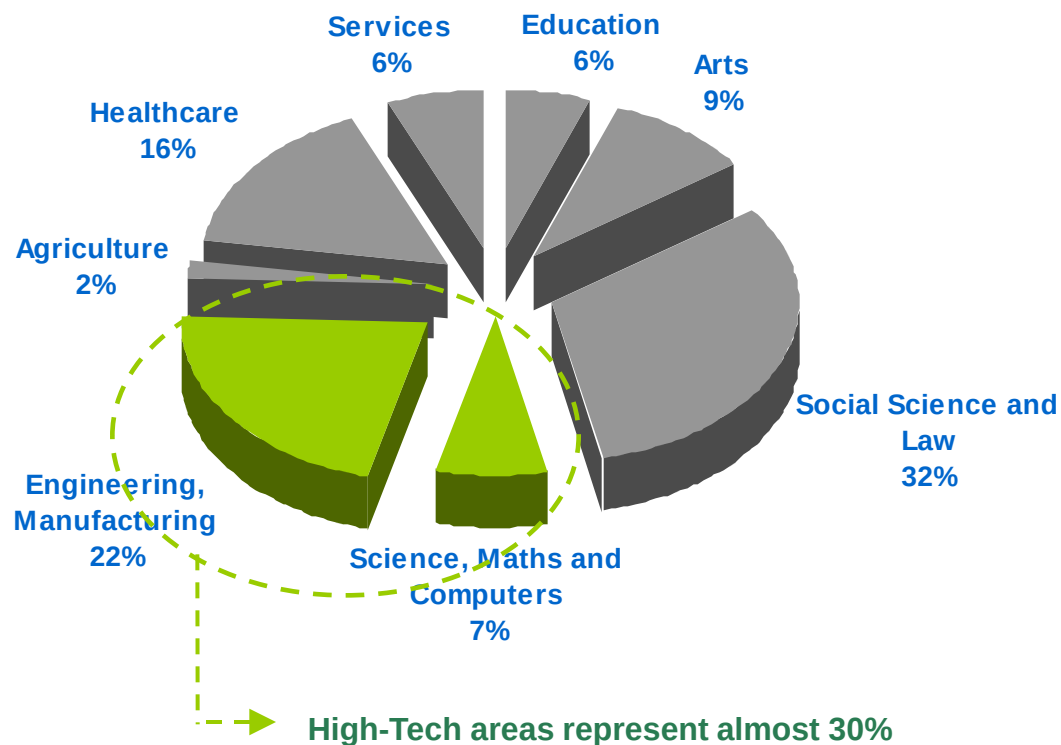


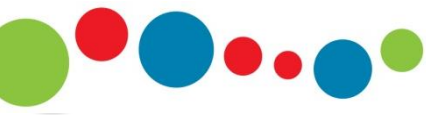
Educação e Recursos Humanos

Número de licenciados em Portugal, 2010, por cidades.



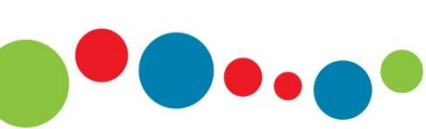
Estudantes inscritos no ensino universitário, por especialidades, 2010/2011



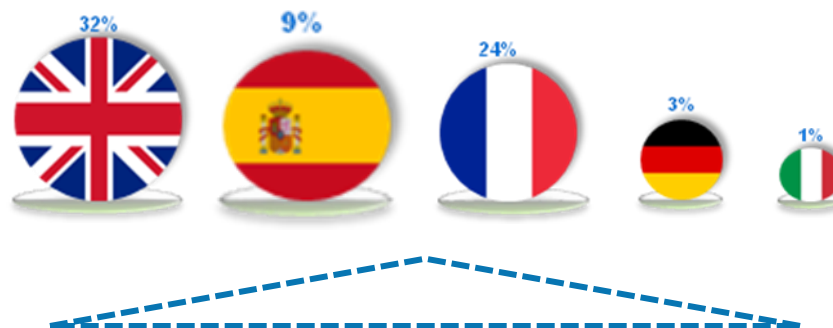


Rede de Universidades





Capacidades linguísticas



- Inglês - Portugal ocupa a 17ª posição entre 60 países de acordo com a **English Proficiency Index 2013**
- Ensino de Inglês começa no ensino básico;
- 80% dos estudantes do ensino secundário estudam Inglês
- 63% dos estudantes do ensino secundário estudam Inglês



TELECOMUNICAÇÕES

Excelente rede de Telecomunicações

Competitive Costs

Portugal ranks in **9th place** (out of 30) in terms of lowest broadband price, according to Information Technology and Innovation Foundation, 2008

Coverage

According to the European Commission, 95% of the country has total DSL coverage. Portugal is the country in the EU where more internet access areas are available.

Broadband Penetration

The growth rate of broadband penetration is the **4th highest** in OECD countries (6.4%).
The percentage of fibre connections in total broadband subscriptions is **11%.**

Speed Lines

Portugal has the **4th highest** average download speed among OECD countries (sept 2011).

Next Generation Network

NGN is being deployed over the country and the goal was achieved: 1Million users in 2010 as well as schools and public institutions. It is already boosting the telecommunications services and the fiber optic industry in Portugal.

ICT for all

50,3% of households have broadband access

90% of public services are online

Business penetration rate is almost **90%.**



CENTROS DE SERVIÇOS PARTILHADOS (CSP)

- 450 empresas;
- Facturação € 1.3 mil milhões - 1% do PIB;
- Crescimento de 2 dígitos nos últimos 4 anos;
- Lisboa é considerada uma localização muito competitiva para receber CSP;
- Multinacionais como a Adidas, a Cisco, a IBM e a Siemens, apenas para nomear algumas, descobriram as potencialidades de Portugal neste sector.
- Portugal está no **TOP 11 das melhores localizações mundiais para estabelecer CSP**, de acordo com a consultora Gartner Consulting, 2011



Altran, global leader in innovation and high-tech engineering, has opened an office in Fundao, for a Nearshore Delivery Center, focused in information systems, telecom network support and automotive diagnosis.

altran



In 2012, Lusotechnip, Portuguese subsidiary of the French Group Technip, reinforces his bet by Lisbon, and opened a new engineering execution center and training Pole to serve Brazilian and Angolan markets, employing currently 110 persons.



Technip



Principais cidades em Portugal com Centros de Serviços Partilhados





Incentivos à Contratação

3 - Medidas de apoio à Criação de Emprego

ATÉ 40% DE POUPANÇA TOTAL (período de 3 anos)

3.1. - Estágios Profissionais (Desempregados/Deficientes)

- Apoio mensal até 18 meses (80% a 100% dependendo do nº de trabalhadores)

3.2. - Iniciativa “*Estímulo 2013*”

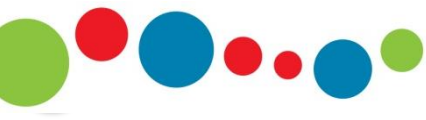
- Desempregados há mais de 3 ou 6 meses;
- Apoio: 50% a 60% do salário mensal
- Limite: entre €419,33 e €544,98
- Duração máxima entre 6 e 18 meses;
- Criação líquida de emprego
- Acumulável com Reembolso da Segurança Social ou Isenção de Contribuições para a Segurança Social

3.3 - Isenção temporária (por 36 meses) das Contribuições para a Segurança Social

- Jovens (primeiro emprego) ou desempregados longa duração (> 12 meses)
- Apenas para Contratos sem termo;
- Não acumulável com Devolução da Segurança Social

3.4. - Reembolso da Segurança Social

- Desempregados de longa duração (> de 6 meses)
- jovens ou com mais de 45 anos;
- 75% a 100 % das contribuições sociais mensais pelo período máx. de 18 meses



Investimentos recentes em Portugal



Microsoft

SIEMENS



FUJITSU



THALES

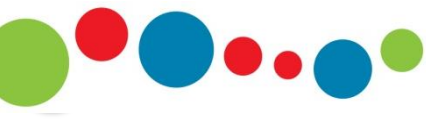


**BNP PARIBAS
SECURITIES SERVICES**

altran



Teleperformance



Contact Centre World Awards 2013



Gold Medal

TELEPERFORMANCE :

Best Contact Center Mega

Best Outbound Campaign

Best CC Design Award, Customer Service



Teleperformance
CREATOR OF INTELLIGENT CUSTOMER CONTACT SOLUTIONS



OPTIMUS - Best in Customer Service (Large Inhouse)



DHL - Best in Customer Service -Inhouse



ZON – Best Incentive Scheme



Silver Medal

DHL - Best Contact Center Medium Inhouse

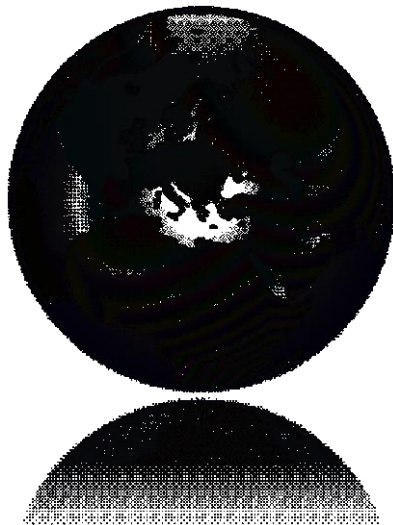


ZON – Best Sales Campaign



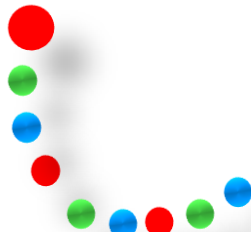
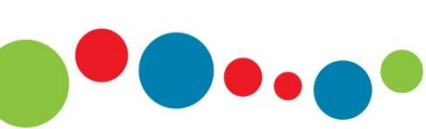
Bronze Medal

Montepio – Best Contact Center Medium Inhouse





1. A globalização e a importância crescente do sector dos Serviços.
2. Contributo dos Serviços para a competitividade das empresas.
3. A evolução das exportações portuguesas de Serviços.
4. O IDE de Shared Services & Outsourcing. Uma oportunidade para Portugal.
5. O papel da Aicep como facilitador de negócios e processos de investimento.



aicep Portugal Global é uma agência pública de natureza empresarial, cuja missão é:

Atrair investimento estrangeiro para Portugal, acompanhando os investidores internacionais e nacionais em todos os seus contactos com a administração pública, facilitando todo o processo do investimento.

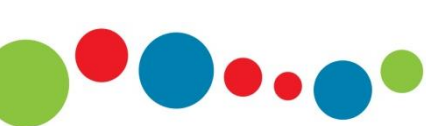
Apoiar a expansão internacional dos negócios das empresas portuguesas, posicionando-nos como facilitadores dos negócios.

Lógica de proximidade às empresas

Gestor de Cliente como contacto privilegiado na AICEP

Apoio personalizado durante todo o processo de Investimento

Uma Rede Externa reforçada com a integração nas Embaixadas de Portugal

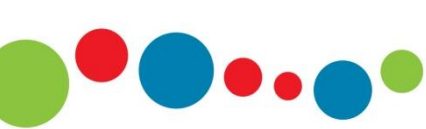


AICEP – Rede Externa Europa

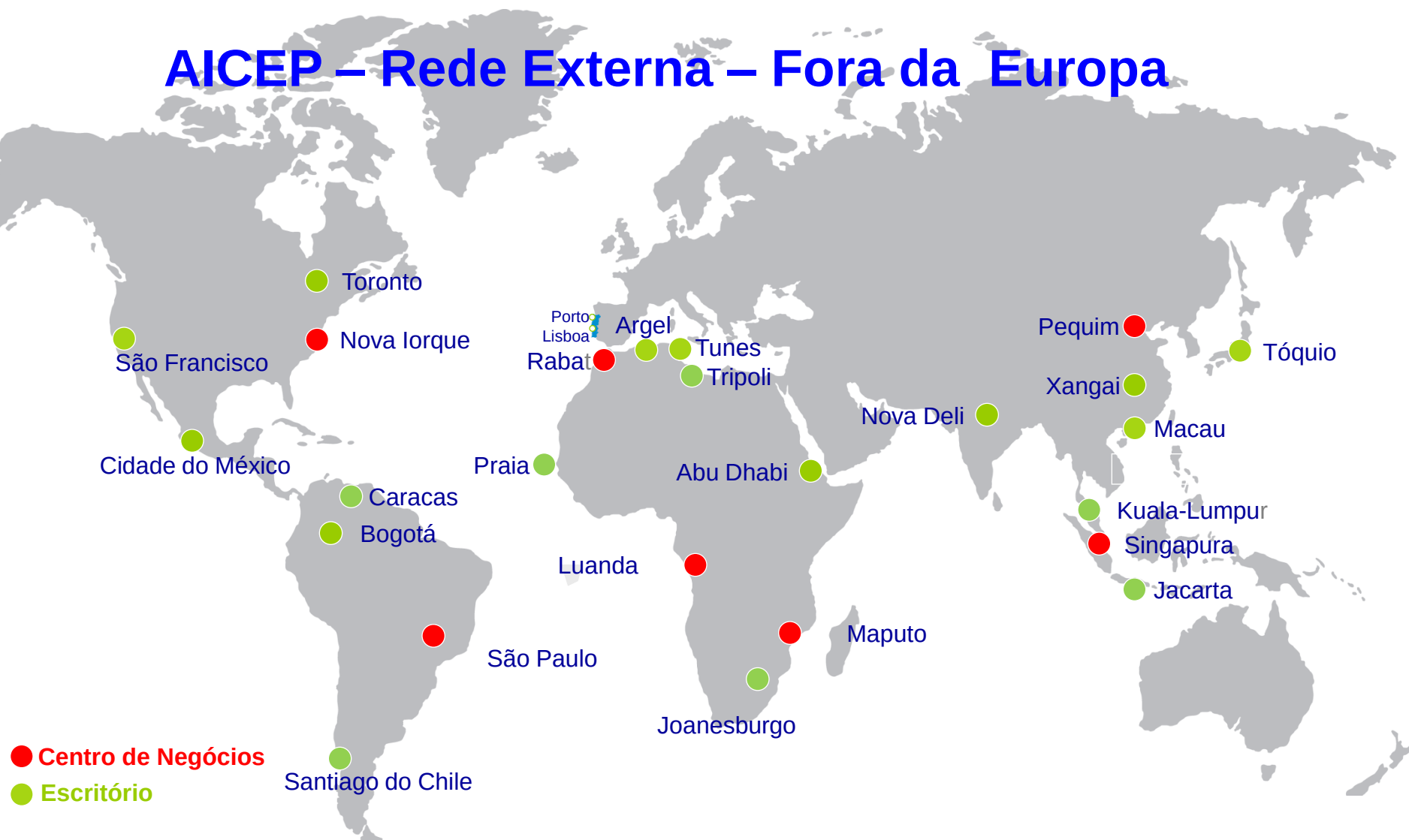


● Centro de Negócios

● Escritório

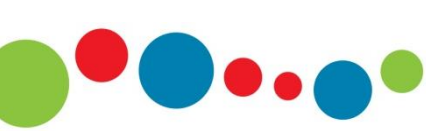


AICEP – Rede Externa – Fora da Europa





14th Annual European
Shared Services
& OUTSOURCING WEEK



Obrigado

José Vital Morgado
vital.morgado@portugalglobal.pt

