****

**1º Encontro dos “Centros de Serviços em Portugal”**

**Fundão, 09 e 10 de Maio 2014**

**Hotel Alambique de Ouro**

**PROGRAMA**

**09 de Maio**

**14h30 – 15h00** Recepção dos Participantes

**15h00 – 15h45 Sessão de Abertura**

 Paulo Fernandes, Presidente da Câmara Municipal do Fundão

João Vieira Lopes, Presidente da Direcção da CCP – Confederação do Comércio e Serviços de Portugal

António Pires de Lima, Ministro da Economia

**15h45 – 16h15 Portugal na Globalização: o papel dos serviços**

 José Vital Morgado, Membro do Conselho de Administração da AICEP Portugal Global

**16h15 – 16h45 O Ensino e a Formação para os Serviços**

 António Fidalgo, Reitor da Universidade da Beira Interior

**16h45 – 17h00** *Coffee-Break*

**17h00 – 18h00 Os Centros de Serviços em Portugal**

 EY - Regine Bachinger, Partner & Shared Services Network – EY EMEA Leader

Deloitte – Estudo de implementação de plataforma de desenvolvimento de centros de serviços partilhados, 2014 – Orador a confirmar

**18h00 – 18h30 Os Factores de Contexto**

Portugal Telecom –Abel Aguiar, Director de Consultoria Empresarial e Gestão de Segmento Corporate

**18h30 – 19h00 Os Centros de Serviços e o Seu Contributo para o Reequilíbrio Entre Regiões**

Altran – Célia Reis

**19h00 – 19h30 Os Serviços e o Portugal 2020**

 Augusto Mateus, Augusto Mateus & Associados

**20h00** **Jantar** (Oferecido pela C. M. Fundão)

**10 de Maio**

**09h30 – 09h35** Abertura dos Trabalhos

**09h35 – 10h15 Enquadramento Legal - Fiscalidade e Legislação Laboral**

 E&Y – Filipa Sousa

**10h15 – 11h30 Centros de Serviços: Os constrangimentos e os Factores de Atracção e Crescimento**

(Debate entre os participantes)

**11h30 – 11h45** *Coffee-Break*

**11h45 – 12h30 A Continuidade do Projecto: Novas Iniciativas**

**12h30 – 12h45** Conclusões e Encerramento

**13h30 Almoço volante** (Oferecido pela C. M. Fundão)