



AS NECESSIDADES DE QUALIFICAÇÃO DOS RH NO CLUSTER DA SAÚDE E BEM-ESTAR

Apresentação final dos resultados

Lisboa, 21 de Abril de 2015





ENQUADRAMENTO

2012 – Definição do Cluster da Saúde e Bem-Estar no contexto da CCP

- Que âmbito;
- Qual o impacto na economia;
- Eixos de desenvolvimento do Cluster;
- Quais as estratégias para a CCP.



APOSTA NA QUALIFICAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS – eixo de valorização do CSBE





GRÁFICO 1. Tipologia de actividades do cluster de saúde e bem-estar





GRÁFICO 2. Afecção de actividades às quatro tipologias do CSBE

Actividades core	Actividades de bem-estar	Actividades complementares	Actividades de apoio social
86100 Actividades dos estabelecimentos de saúde com internamento	86905 Actividades termais	46460 Comércio por grosso de produtos farmacêuticos	87200 Actividades dos estabel. p/pessoas c/doença frim mental e abuso drogas, c/alaj.
86210 Actividades de prática médica de clínica geral, em ambulatório	93120 Actividades dos clubes desportivos	47292 Comércio a retalho de prod. alim., naturais e dietéticos, em estabel. especializados	87301 Actividades de apoio social p/pessoas idosas, c/alajamento
86220 Actividades de prática médica de clínica espec., em ambulatório	93130 Actividades de ginásio (fitness)	47730 Comércio a retalho de produtos farmacêuticos, em estabel. especializados	87302 Actividades de apoio social p/pessoas com deficiência, c/alajamento
86230 Actividades de medicina dentária e odontologia	96021 Salões de cabeleireira	47740 Comércio a retalho de produtos médicos e ortopédicos, em estabel. espec.	87901 Actividades de apoio social p/crianças e jovens, c/alajamento
87100 Actividades dos estabel. de cuidados continuados integrados, com alojamento	96040 Actividades de bem-estar físico	47750 Comércio a retalho de produtos cosméticos e de higiene, em estabel. espec.	87902 Actividades de apoio social com alojamento, N.E.
		72110 Investigação e desenvolvimento em biotecnologia	88101 Actividades de apoio social p/pessoas idosas, sem alojamento
		86901 Laboratórios de análises clínicas	88102 Actividades de apoio social p/pessoas com deficiência, sem alojamento
		86903 Actividades de enfermagem	8810 Actividades de cuidados para crianças, sem alojamento
		86904 Centros de recolha e bancos de órgãos	88990 Outras actividades de apoio social sem alojamento, N.E.
		86906 Outras actividades de saúde humana, N.E.	93110 Gestão de instalações desportivas





Âmbito do estudo:

- Clínicas médicas especializadas em ambulatório;
- Termas;
- Hotéis com spa;
- Spas (banhos turcos, saunas, solários, massagem, relaxamento);
- Ginásios simples e ginásios com spa;
- Centros desportivos;
- Clínicas de estética e salões de cabeleireiro com e sem estética médica integrada;
- Farmácias;
- Parafarmácias;
- Ervanárias;
- Dietéticas;
- IPSS para pessoas com doenças do foro mental, incapacidades motoras, lares e centros de dia;
- Empresas de apoio domiciliário.



Objetivos:

1. Perfis e Profissões do CSBE / Tipologias de empresas;
2. Mapeamento das necessidades de qualificação dos RH;
3. Sensibilização de gestores para a importância do investimento nos RH;
4. Sensibilização dos ativos do CSBE para a qualificação e formação;
5. Propostas de linhas de ação – políticas públicas – para valorização e crescimento do CSBE.

A PROMOÇÃO DO CRESCIMENTO DO CSBE ACENTA NA VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS





Metodologia de trabalho

1. Desk research a documentos estratégicos;
2. Análise de eixos de desenvolvimento económico para Portugal;
3. Análise das tendências de desenvolvimento do CSBE – modelos de negócio e comportamento do consumidor;
4. Inquérito a gestores (480);
5. Entrevistas estratégicas;
6. Estudos de caso (8);
7. Análise a 73 perfis e profissões.



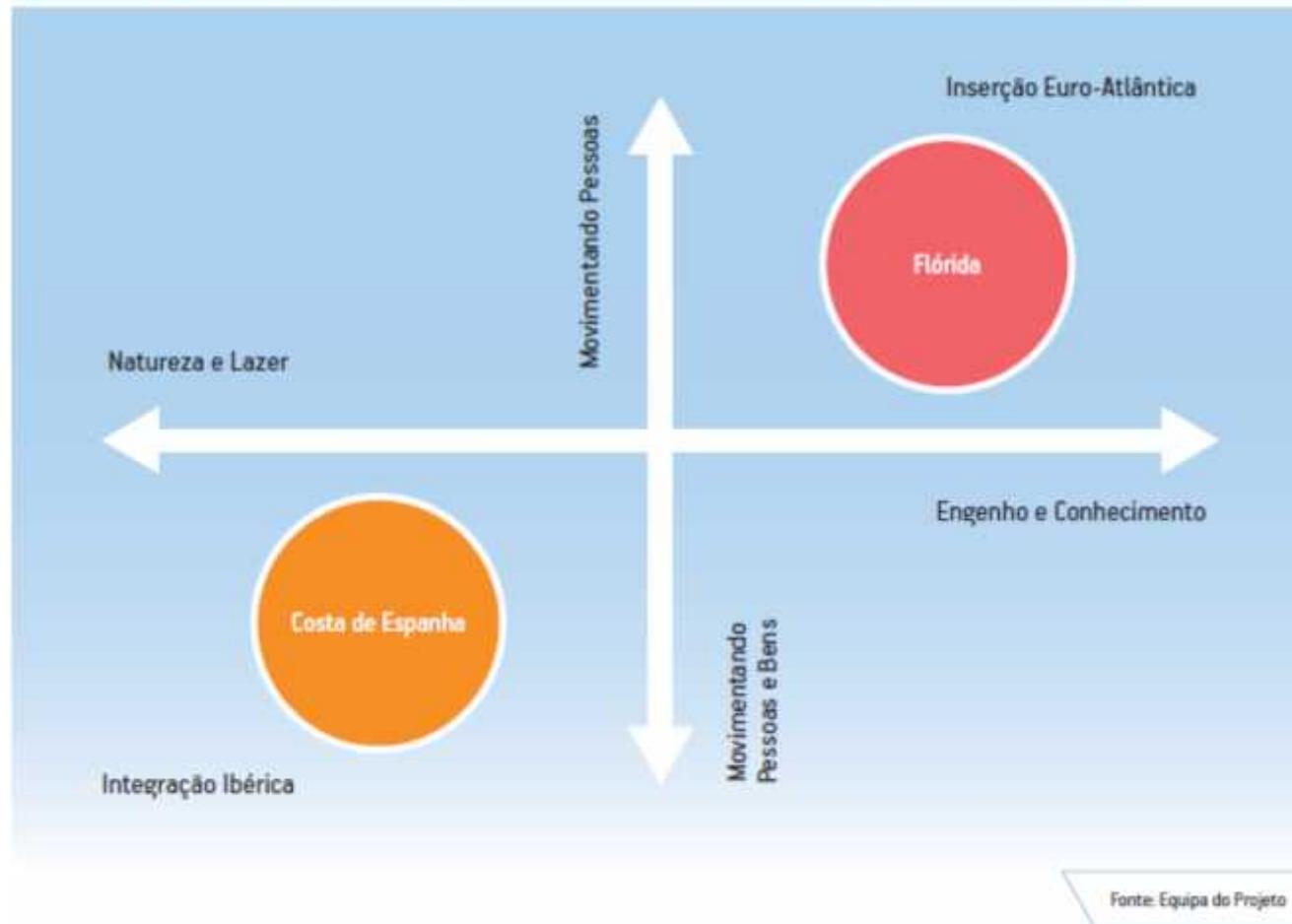
Resultados:

- Modelos de negócio;
- Competências estratégicas;
- 1 proposta de alteração a 1 perfil profissional;
- 1 proposta de novo perfil profissional.



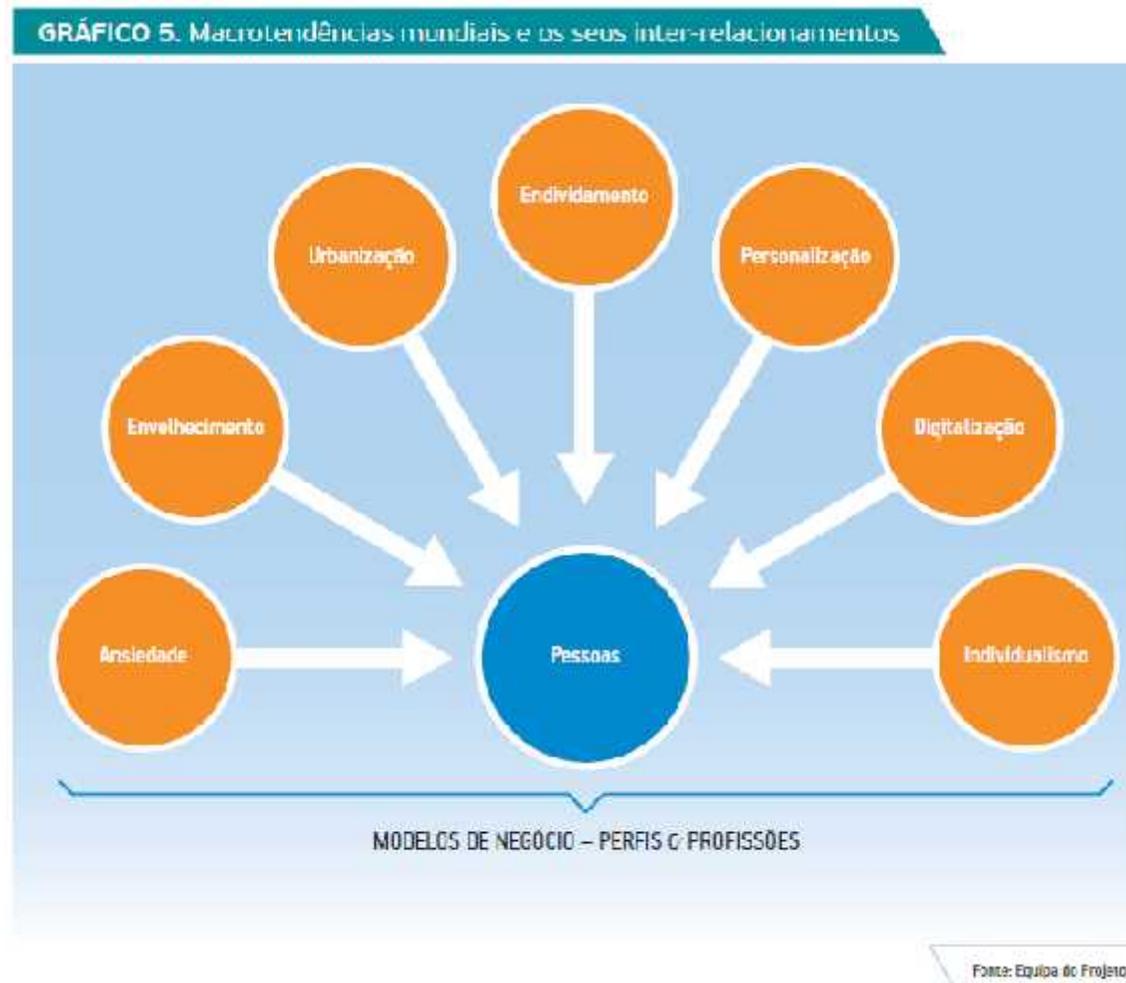
Cenários económicos

GRÁFICO 4. Dois cenários funções europeias de Portugal no horizonte 2025



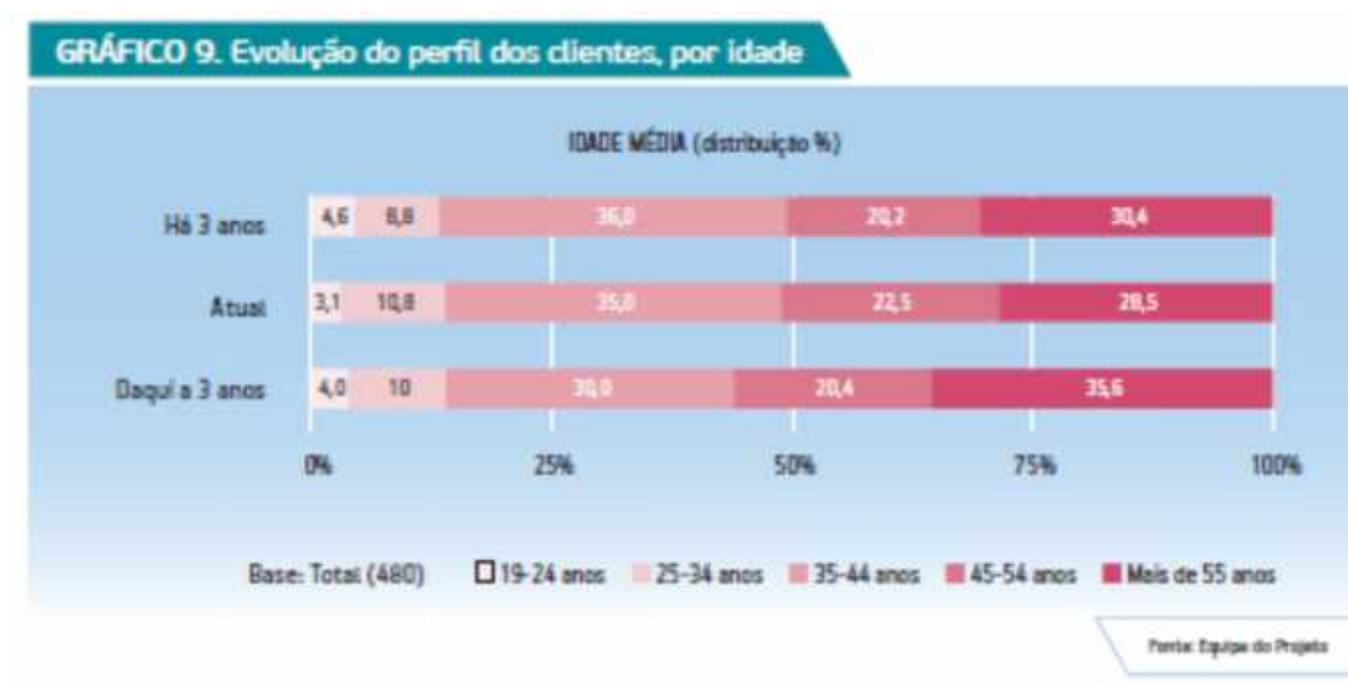


Macro tendências de comportamento do consumidor



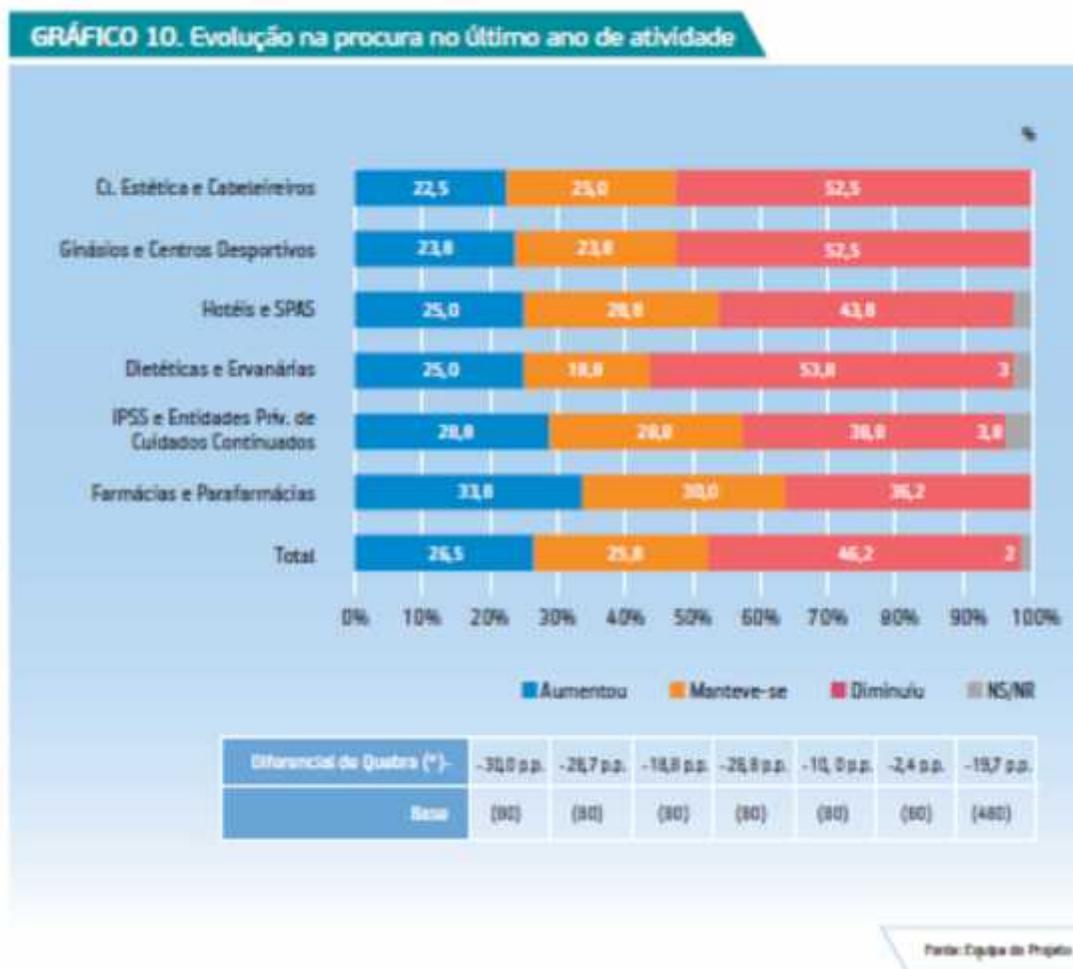


Evolução do negócio no CSBE





Evolução do negócio no CSBE





Comfort Keepers Portugal
 (SENIORES EM CASA, LDA E CONFORTO EM CASA, LDA) – CUIDADOS DE APOIO DOMICILIÁRIO A IDOSOS E DEPENDENTES



Casa do Alecrim
 LAR, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO



Fundação Inatel
 TERMAS DE MANTUEGAS E ENTHE-OS-HIOS – TURISMO TERMAL E UNIDADES HOTELEIRAS



Ginásio Clube Português
 DESPORTO E ATIVIDADE FÍSICA





Montepio Rainha D. Leonor
ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA, SAÚDE E APOIO SÉNIOR



Farmácia Estácio - Rossio



Em Forma
CLÍNICAS DE ESTÉTICA E ESTÉTICA MÉDICA



Domus Vitae
SAÚDE, AÇÃO SOCIAL E EDUCAÇÃO





Recursos humanos – estratégia Portugal 2020

- O crescimento inteligente (promover o conhecimento, a inovação, a educação e a sociedade digital);
- O crescimento sustentável (eficiência em termos de recursos e reforço da competitividade);
- O crescimento inclusivo (aumentar a taxa de participação no mercado de trabalho, aquisição de qualificações e luta contra a pobreza)

Do novo quadro estratégico destacam-se os seguintes objetivos:

- Tornar realidade a aprendizagem ao longo da vida e a mobilidade;
- Melhorar a qualidade e a eficácia da educação e da formação;
- Promover a igualdade, a coesão social e a cidadania ativa;
- Incentivar a criatividade e a inovação, promovendo o espírito empreendedor em todos os níveis da educação e formação.





TABELA 4. Tabela de perfis profissionais e profissões considerados para o estudo, segundo fonte (INE – CPP, IEFP – CNP, ANQEP – CNQ e IPDJ)

Perfil Profissional/Profissão	INE/CPP	Código INE/CPP	CNQ	Nível de Qualificação	CNP	Código	IPDJ
Acupuntor - naturopata	X	2230.1			X	3241.05	
Agente em geriatria			X	2			
Ajudante de farmácia					X	5139.05	
Ajudante familiar	X	5322.0			X	5133.05	
Animador sociocultural			X	4			
Assistente de médicos	X	3256.0					
Assistente familiar e de apoio à comunidade			X	2			
Assistente social					X	2446.05	
Auxiliar de enfermagem	X	3221.0					
Auxiliar de naturopata					X	5139.10	
Auxiliar de saúde	X	5321.0					
Barbeiro					X	5141.15	
Cabeleireiro (f/m/u)	X	5141.0	X	2	X	5141.05	
Cabeleireiro e barbeiro	X	5141.0					
Calista					X	5141.35	
Dietista					X	3223.05	
Dietista/Nutricionista	X	2265.0					
Diretor de serviços recreativos, culturais e desportivos					X	1229.15	
Diretor de serviço de saúde ou serviço social					X	1229.19	
Diretor dos serviços de apoio social	X	1344.0					
Diretor dos serviços de cuidados a pessoas idosas	X	1343.0					
Diretor dos serviços de cuidados de crianças	X	1341.0					
Diretor dos serviços de saúde	X	1342.0					
Diretor e gerente de centros desportivos, recreativos e culturais	X	1431.0					
Diretor e gerente de organização sanitária, recreativa, desportiva, cultural e outras					X	1318.50	
Diretor técnico de instalações desportivas que prestam serviços na área da manutenção da condição física							X
Educador Social					X	5149.35	





GRÁFICO 13. Domínio de competências transversais (gestores) – totais agregados

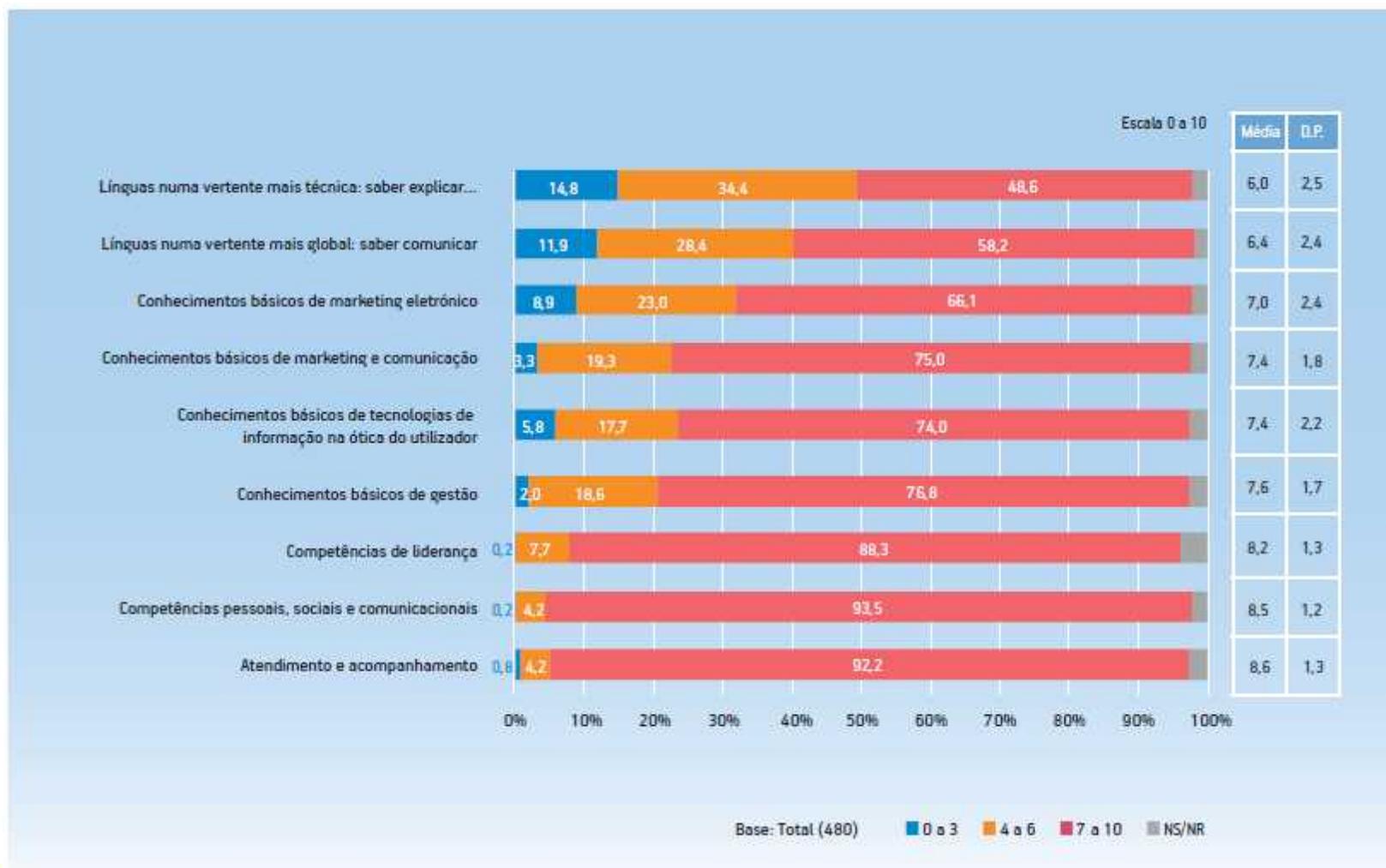
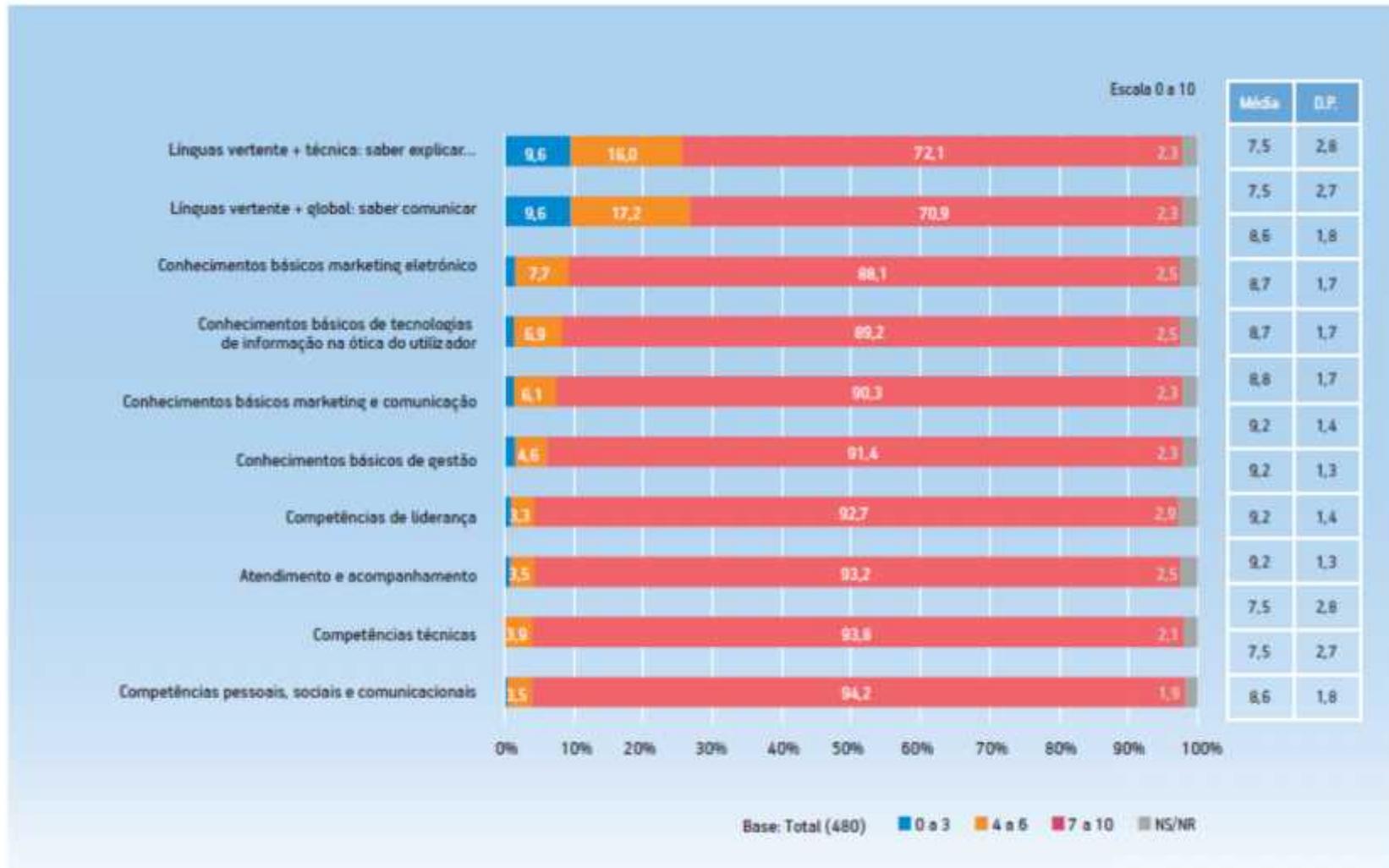
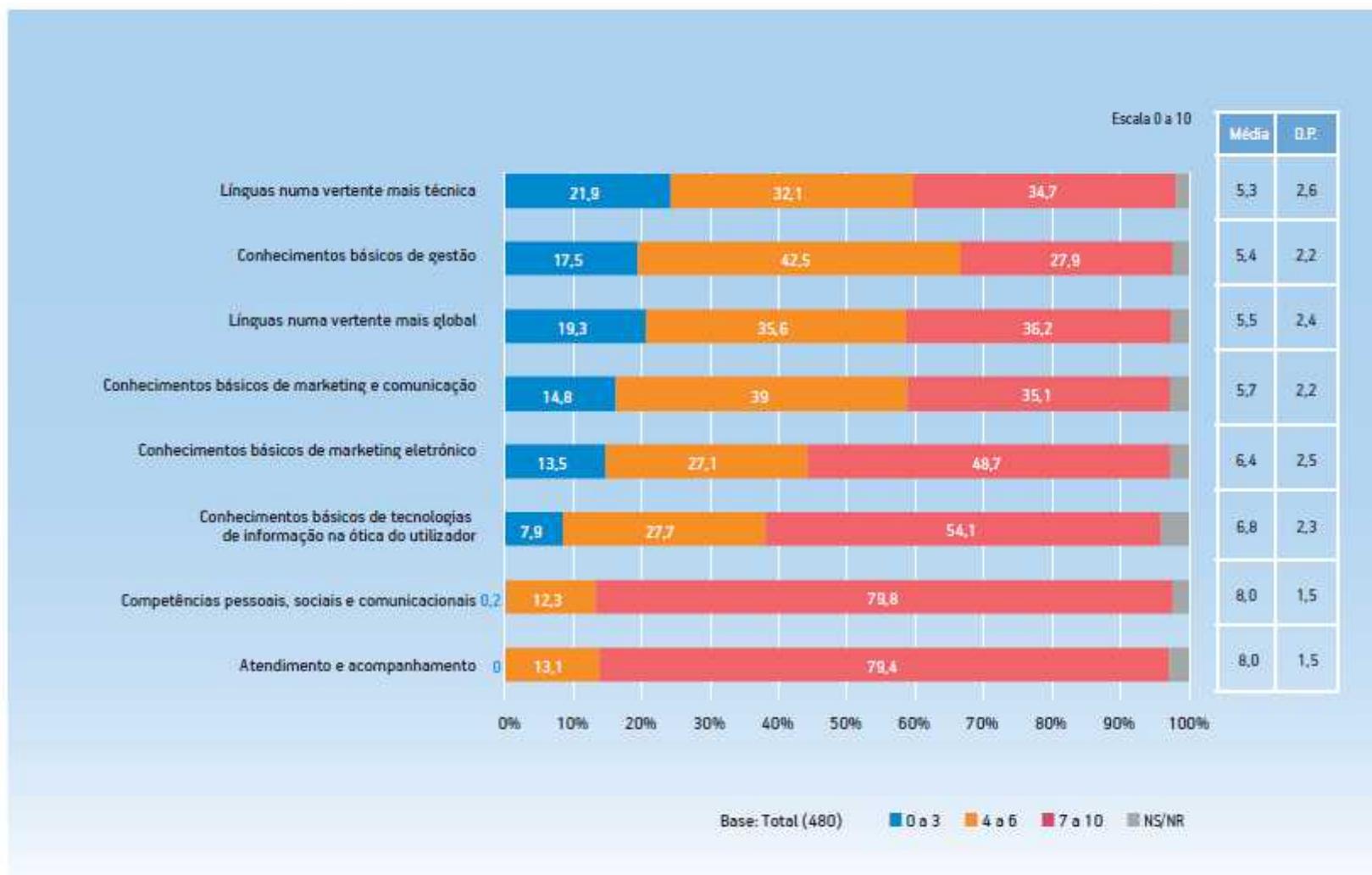



GRÁFICO 15. Importância das competências no futuro (gestores) – totais agregados


Fonte: Equipa do Projeto



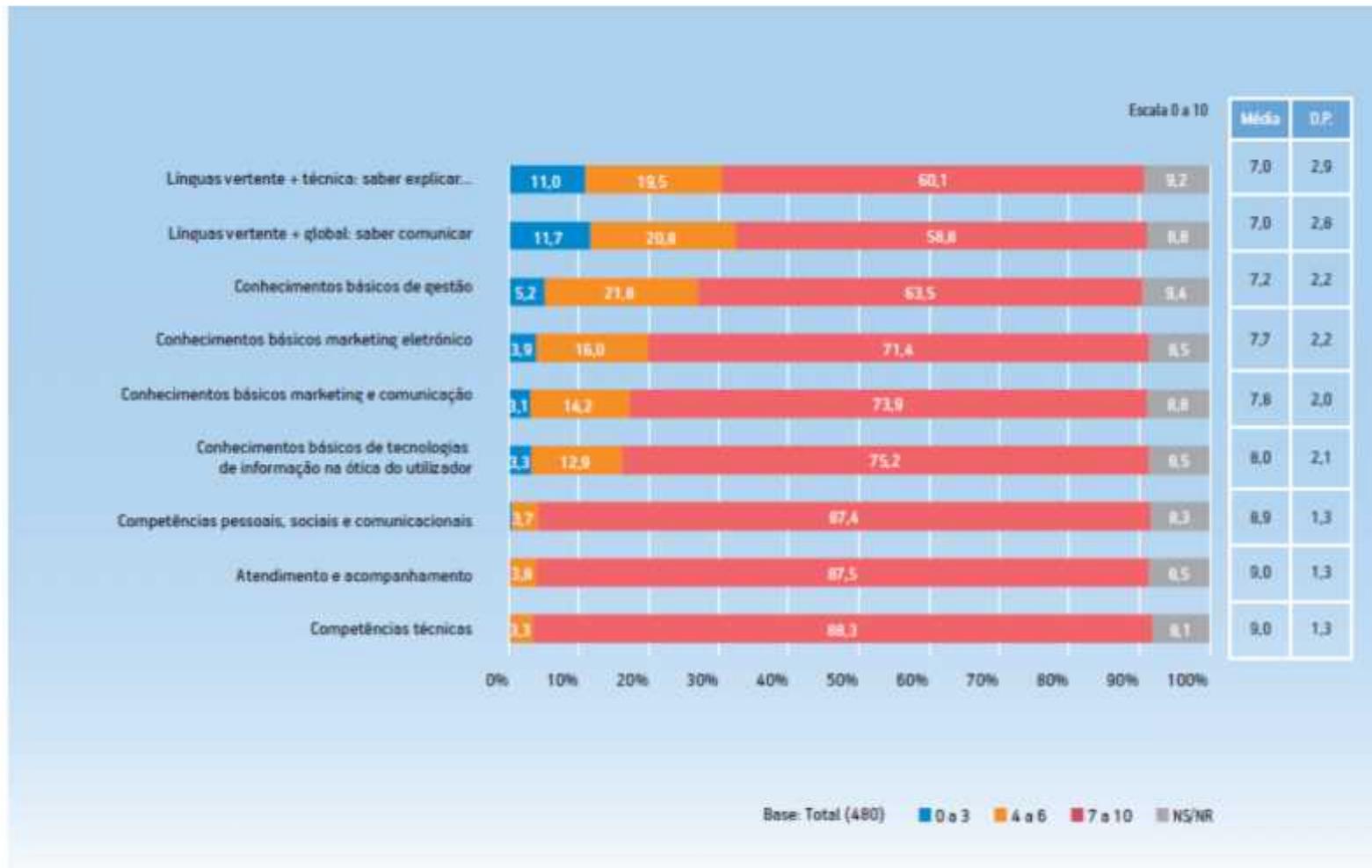
GRÁFICO 14. Domínio de competências transversais (colaboradores) – totais agregados



Fonte: Equipa do Projeto



GRÁFICO 16. Importância das competências no futuro (colaboradores) – totais agregados



Fonte: Equipa do Projeto



PROPOSTA DE ALTERAÇÃO DE PERFIL PROFISSIONAL:

Técnico/a especialista de animação em turismo de saúde e bem-estar, de nível 5.

Qualificação: Técnico/a especialista de animação em turismo de saúde e bem-estar.

Descrição geral: efetuar o planeamento, coordenação, promoção e venda de serviços e produtos de saúde e bem-estar de per si e na sua relação com o turismo de saúde, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

Prestar informações a clientes assim como efetuar o atendimento, receção e acompanhamento dos mesmos e dos seus acompanhantes ao longo de toda a estadia e desenvolver todos os procedimentos administrativos relativos à estadia dos clientes de turismo de saúde.



PROPOSTA DE NOVO PERFIL PROFISSIONAL:

Qualificação: Técnico/a especialista de gestão de saúde e bem-estar.

Descrição geral:

Conceber, desenvolver, promover e comercializar diferentes serviços e produtos na área da saúde e bem-estar em empresas que atuam na área do turismo de saúde (hospitais, clínicas de saúde e bem-estar, agências de viagens com oferta específica na área da saúde e bem-estar, organizações de broker na área da saúde e bem-estar) e outros organismos e empresas do setor da saúde e bem-estar que efetuam operações diversificadas na área do turismo de saúde.





Conclusões:

O papel dos poderes Públicos, no desenvolvimento integrado do *Cluster* da Saúde e Bem-Estar pode ser sintetizado pelas seguintes medidas:

- Fomentar o empreendedorismo: apoiar as PME com projetos estruturantes, promover o surgimento de empreendedores sociais mais dinâmicos e de empresas com processos de internacionalização visando as redes globais;
- Investir na qualificação e valorização dos recursos humanos, a nível dos sistemas públicos, não só nos perfis académicos de nível superior mas também em perfis intermédios;
- Desenvolver estratégias de apoio à Gestão Empresarial: apoiar os fatores imateriais de competitividade, os planos de qualificação dos recursos humanos, a reorganização empresarial e a cooperação interempresarial.





Conclusões:

São assim de considerar um conjunto de ações de valorização dos recursos humanos do *Cluster* de Saúde e Bem-Estar tais como:

- Propor novos perfis profissionais no âmbito do SNQ que permitam qualificar profissionais nas áreas emergentes associadas às tendências analisadas;
- Conceber e implementar cursos de especialização em áreas emergentes, para profissionais de nível médio associados a novas necessidades do setor;
- Conceber e implementar cursos em áreas de formação complementar e de especialização tecnológica;
- Conceber um programa de estágios, a partir de formações do secundário, em cursos de carácter geral ou cursos de carácter profissional.



Obrigada,

Ana João Sepulveda

ana.sepulveda@40maislab.pt

